



ANNUAL REPORT

DUEMILA22



ASSOCIAZIONE

CAF.

Centro Aiuto Minori e Famiglie

INDICE

02	INTRODUZIONE ALL'ANNUAL REPORT 2022	
06	IL NOSTRO CAMMINO DAL 1979	
08	MISSION E VALORI	
10	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	
	Organi Istituzionali	10
	Il Nostro Staff	11
12	LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO	
	Accoglienza e Cura: Comunità Residenziali 3-12	14
	Accoglienza e Cura: Comunità Residenziali 12-18	16
	Accoglienza e Cura: Centro Educativo Diurno Teen Lab	18
	Accoglienza e Cura: Alloggio per l'Autonomia	20
	Sostegno alla Famiglia d'Origine dei Minori Accolti	22
	Servizio Affidò	24
26	EFFICACIA ED EFFICIENZA	
	Misurazione dell'Impatto Sociale	26
	Certificazione di Qualità ISO 9001	28
29	RENDICONTO ECONOMICO	
	Stato Patrimoniale	30
	Rendiconto Gestionale	32
	Relazione dei Revisori	34
36	TRASPARENZA - ANALISI COSTI E RICAVI	
	Analisi Oneri e Costi	38
	Analisi Proventi e Ricavi	44
	Analisi Risultati Economici	50
52	PARTNER DI VALORE	
	Aziende Amiche	52
	Volontari per Bene	55



INTRODUZIONE

ALL'ANNUAL REPORT 2022

Franco Cesa Bianchi
Presidente Associazione CAF

Cari Associati,
con piacere mi appresto a illustrarvi i **numeri del Bilancio consuntivo 2022** che, come avrete modo di vedere, hanno risentito della difficile congiuntura economica conseguente al post pandemia e alla guerra in Ucraina che, causando un aumento generale del costo della vita, convogliando importanti aiuti economici verso il fronte umanitario più urgente, hanno portato ad un risultato d'esercizio negativo (155.202 Euro) seppur migliore di quanto presagito a inizio anno.

Per quanto riguarda le Comunità Residenziali, in continuità con l'anno precedente, **siamo riusciti a riportare nella vita quotidiana dei bambini e dei ragazzi tutte le attività che erano state purtroppo sospese durante i difficili anni della pandemia**: visite in presenza con le famiglie di origine, percorsi di affido extra-familiare dei bambini e dei ragazzi, attività sportive e ludiche all'esterno delle Comunità, gite fuori porta, vacanze estive e attività di volontariato in Comunità.

È stata inoltre **portata a termine la ristrutturazione delle Comunità Residenziali di Via Orlando**, con il completamento della sostituzione delle porte interne, la sostituzione di tutte le zanzariere alle finestre e il rifacimento del campo da calcio nel giardino esterno.

Anche il nostro **Centro Educativo Diurno per adolescenti Teen Lab**, riaperto post pandemia a giugno 2022 con le attività del Campus Estivo, ai primi di ottobre del 2022 ha potuto ripartire anche con l'attività ordinaria rivolta ai ragazzi del territorio: supporto allo studio, attività sportive e tante attività ludico-ricreative. Nonostante l'entusiasmo degli operatori e il bisogno emergenziale di aiuti qualificati rivolti agli adolescenti sempre più in difficoltà, il riavvio del Servizio non è stato affatto facile. Tutto il lavoro di promozione e posizionamento, fatto dagli operatori del nostro Centro nei confronti dei principali referenti del territorio (Servizi Sociali, Scuole e Famiglie) a partire dalla sua apertura nel 2014, è stato di fatto azzerato dal biennio di chiusura causa Covid. Tale fatica è leggibile nel numero dei ragazzi accolti, solo 8 nel 2022 contro i 27 del 2019.

Per meglio rappresentare i **risultati del 2022**, vi illustro di seguito alcuni dati **relativi alle diverse aree di intervento/presidio della nostra Associazione**.

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E CURA DEI MINORI E DELLE FAMIGLIE

AREA 3-12 ANNI

- Abbiamo **accolto 10 nuovi bambini**, 4 maschi e 6 femmine, di cui 3 gruppi di fratelli. Abbiamo dimesso **10 bambini**, 6 maschi e 4 femmine, di cui 6 sono rientrati in famiglia e 4 sono andati in affido etero-familiare.
- Abbiamo **seguito 21 famiglie** di bambini accolti in Comunità.
- Abbiamo **attivato 15 terapie psicologiche** per i bambini residenti nelle Comunità Residenziali.

AREA 12-18 ANNI

- Abbiamo **accolto 5 nuovi ragazzi**, 2 maschi e 3 femmine. Abbiamo **dimesso 6 ragazzi**, di cui 1 è andata in affido extra-familiare, 2 sono rientrati in famiglia, 2 sono andati in strutture di semi-autonomia e 1 ragazza si è allontanata arbitrariamente.



- Abbiamo **seguito 10 famiglie** di adolescenti in Comunità.
- Abbiamo **attivato 13 terapie psicologiche** per i ragazzi residenti in Comunità Residenziale Teen.

AREA 18-21

- Abbiamo **accolto 2 nuovi ragazzi neomaggiorenni**.
- Abbiamo **dimesso 1 ragazzo** che **ha raggiunto la piena autonomia** economica e personale.
- I **2 ragazzi inseriti in Teen House frequentano entrambi l'ultimo anno di liceo e lavorano part-time** per contribuire al loro mantenimento, coerentemente con il percorso di autonomia previsto in Teen House.

SERVIZIO AFFIDO

Associazione CAF fa parte dell'ATI che si è aggiudicata la gara di appalto indetta dal Comune di Milano in tema di affido per il triennio 2022-2024.

Tale appalto prevede la nostra partecipazione a un'équipe centrale che effettua tutti i percorsi di conoscenza e formazione di nuclei familiari disponibili all'affido. Oltre a questo l'ATI mette a disposizione del Comune operatori che possano intervenire in situazioni particolarmente critiche e/o complesse facendo interventi educativi diversificati di supporto. La nostra Associazione CAF ha in carico **4 interventi** di questo tipo.

Il lavoro di **sensibilizzazione all'affido** ha visto la nostra équipe coinvolta nella progettazione/ideazione e realizzazione di uno **spot promozione sul tema dell'affido familiare** in collaborazione con le altre organizzazioni del Terzo settore riunite nell'ATI. Abbiamo poi effettuato **2 incontri informativi on line e 1 incontro in presenza presso un'Azienda Amica**.

Abbiamo realizzato **5 affidi a tempo pieno per minori ospiti nelle nostre Comunità** (4 nelle Comunità 3-12, 1 nelle Comunità 12-18) e **seguito complessivamente 9 affidi, tutti a tempo pieno**.

Abbiamo effettuato **interventi diversificati di sostegno per tutte le famiglie affidatarie**: particolarmente delicato il sostegno a due nuclei in cui i ragazzini affidati hanno attraversato un momento di profondo malessere, con ripercussioni importanti su tutto il sistema familiare.

È proseguito il lavoro di **accompagnamento e sostegno alle famiglie affidatarie** nel gruppo. Una famiglia affidataria ha fatto le pratiche per un'adozione speciale e a dicembre ha avuto il decreto di adozione dal Tribunale per i Minorenni. Anche un'altra famiglia, sempre con l'appoggio dei Servizi Sociali si sta muovendo in questo senso.

Abbiamo guidato e seguito, in sinergia con le équipe di Comunità, il **percorso di avvicinamento di 4 bambini** presenti nelle nostre Comunità 3-12 presso famiglie affidatarie non selezionate dalla nostra équipe e di **1 adolescente** in Teen.

Complesso il **sostegno all'avvio dell'affido** di due fratellini di 5 e 6 anni (in due famiglie diverse) per le difficoltà relazionali dei bambini, che hanno impegnato tutti in un attento lavoro di accompagnamento alla relazione con i nuovi adulti e di graduale svincolo dalla Comunità.

Grande attenzione è posta alla collaborazione con il Coordinamento Affidi del Comune di Milano che, nel nuovo bando, ha in capo la gestione di tutti gli abbinamenti, affinché possano essere trovate risorse adeguate per i minori accolti nelle nostre Comunità.

Abbiamo effettuato **8 interventi educativi individualizzati** per l'osservazione degli incontri tra minori in affido e famiglia d'origine e per il mantenimento dei rapporti tra fratelli accolti in nuclei diversi.

Rispetto alla Comunità Teen è proseguito il **progetto sperimentale di vicinanza tra adulti e adolescenti**, con l'inserimento di altre due figure (femminili) che hanno iniziato a conoscere i ragazzi nel piccolo gruppo. I due uomini, che avevano già iniziato da qualche mese sono stati affiancati a due adolescenti con cui si sta creando una relazione significativa.

LE ALTRE AREE DI ATTIVITÀ

Con la fine della crisi pandemica, nel corso del 2022 sono riprese le attività di Volontariato, con la possibilità di candidarsi come volontario attraverso il sito web dell'Associazione, la riapertura dei colloqui di selezione in presenza e il coinvolgimento dei volontari nelle attività di promozione e raccolta fondi sul territorio in occasione degli eventi e delle Campagne periodiche di Pasqua e Natale.

I **“Volontari CON i minori”** (*volontari che affiancano l'équipe educativa a stretto contatto con i nostri utenti*) sono dunque tornati a popolare i nostri luoghi di accoglienza, supportando gli educatori nella gestione delle attività ludiche con i bambini, negli accompagnamenti alle attività extra-scolastiche e nell'aiuto con i compiti.

Sul fronte dei **“Volontari PER i minori”** (*volontari che supportano l'Associazione nelle attività organizzative, di manutenzione delle strutture e di raccolta fondi*), si sono intensificate le attività a supporto della struttura (lavanderia e guardaroba, giardinaggio, manutenzione degli spazi), e dei volontari a supporto delle attività della Raccolta Fondi (quali, ad esempio, il confezionamento dei prodotti solidali e altre iniziative legate alla campagna di raccolta fondi pasquale e natalizia).

Quanto al **volontariato d'impresa**, che prevede tradizionalmente l'impiego dei dipendenti aziendali all'interno delle nostre sedi come supporto alla manutenzione e pulizia degli spazi comunitari, nel 2022 abbiamo registrato una forte ripresa del desiderio delle Aziende di coinvolgere i propri dipendenti in attività di team building solidale. Hanno scelto di fare volontariato presso le nostre strutture **12 Aziende Amiche**, per un totale di **304 dipendenti e 21 giornate di volontariato**.

Sul fronte della **raccolta fondi**, sebbene si sia potuto riprendere ad organizzare eventi sul territorio, si sono verificate alcune condizioni straordinarie che hanno inciso negativamente sulla possibilità di raggiungere gli obiettivi di budget. Da un lato, infatti, come già accennato, il conflitto in Ucraina iniziato nel febbraio 2022 ha dirottato la maggior parte dei fondi privati provenienti da Fondazioni e Aziende sulle iniziative impegnate a far fronte a questa drammatica emergenza umanitaria, dall'altra anche i pesanti rincari sul costo della vita hanno condizionato le scelte donative degli individui che si sono ritrovati con minori disponibilità rispetto agli anni precedenti. Da ultimo, alcuni importanti cambiamenti nella composizione del Consiglio di Amministrazione e un elevato turn over del personale dell'Area Raccolta Fondi hanno inciso negativamente sulla possibilità di realizzare alcune iniziative, quali ad esempio la nostra tradizionale Asta Benefica di fotografie d'autore “Scatti per Bene”.

La **Raccolta Fondi complessiva** è stata quindi di **1.868.991 Euro**, superando del 9% l'obiettivo di budget elaborato all'inizio dell'anno, ma rimanendo inferiore dell'8% al consuntivo dell'anno precedente, corrispondente alla effettiva perdita di bilancio di 155.202 Euro con la quale si è chiuso l'esercizio.

Concludo ringraziando il Consiglio Direttivo e il Comitato Esecutivo per la presenza fattiva e assidua nella gestione dell'Associazione e tutte le persone e le Aziende che nel corso di questo complesso 2022 ci sono state accanto sostenendo economicamente e materialmente i nostri Servizi e i nostri progetti.

Milano 20 Aprile 2023

Il Presidente
Franco Cesa Bianchi



IL NOSTRO CAMMINO DAL 1979

Per offrire accoglienza
e cura ai minori vittime
di maltrattamento.

NASCE A MILANO IL C.A.F.
“CENTRO DI AIUTO AL BAMBINO
MALTRATTATO E ALLA FAMIGLIA
IN CRISI” per volere di Ida
Borletti, d'intesa con il Tribunale
dei Minorenni e con i Servizi
Sociali del Comune di Milano

Il C.A.F. viene riconosciuto come
Associazione con personalità
giuridica, **NASCE** quindi
l'**ASSOCIAZIONE CAF**

Per offrire un supporto sempre
più qualificato e dedicato
alle famiglie in crisi dei minori
accolti in Comunità, **NASCE**
IL DIPARTIMENTO FAMIGLIA

In sinergia con il progetto
“Diventare Genitori”, **NASCE**
IL “GIROTONDO DELLE MAMME”,
uno spazio educativo gratuito
di prevenzione primaria aperto
al territorio e dedicato alle neo
mamme con bambini tra 0 e 3 anni

Come risposta al crescente bisogno
che proviene dal territorio di servizi
dedicati agli adolescenti tra i 12
e i 18 anni, **APRE LA COMUNITÀ**
RESIDENZIALE TEEN E IL CENTRO
EDUCATIVO DIURNO TEEN LAB,
spazio pomeridiano per
pre-adolescenti e adolescenti

L'ASSOCIAZIONE CAF
COMPIE 40 ANNI DI ATTIVITÀ
e a settembre **INAUGURA TEEN**
HOUSE, nuovo dispositivo
residenziale per l'accompagnamento
all'autonomia dei neomaggiorenni
che, giunti al termine del percorso
in Comunità, devono affrontare
l'ingresso nel mondo degli adulti

1979

1984

1990

1999

2003

2007

2009

2012

2014

2017

2019

2021

Il Comune di Milano concede
all'ASSOCIAZIONE di utilizzare
gli **EDIFICI DELL'EX-SCUOLA**
MATERNA DI VIA V.E. ORLANDO
COME SEDE DELLE 3 COMUNITÀ
per i bambini dai 3 ai 12 anni

L'ASSOCIAZIONE CAF OTTIENE
LA QUALIFICA DI ONLUS -
Organizzazione non Lucrativa di
Utilità Sociale

Per affrontare il tema della
prevenzione precoce del maltrat-
tamento e dell'abuso sui minori
VIENE LANCIATO IL PROGETTO
SPERIMENTALE “DIVENTARE
GENITORI ATTRAVERSO L'HOME
VISITING”, un intervento domici-
liare rivolto alle neomamme con
minori tra 0 e 18/24 mesi

Per agevolare il processo di
uscita dei minori dalle Comunità
Residenziali, **NASCE IL**
SERVIZIO AFFIDO che collabora
in rete con altre Associazioni del
privato sociale e con i Servizi
Sociali dei Comuni

Per far fronte alle pressanti
richieste di accoglienza
residenziale di adolescenti da
parte dei Servizi Sociali del
territorio di Milano e provincia,
VIENE APERTA LA SECONDA
COMUNITÀ TEEN 2

SOSPENSIONE DEI SERVIZI
DI PREVENZIONE PRIMARIA
“Diventare Genitori attraverso
l'Home Visiting” e “Girotondo
delle mamme” per effetto
dell'emergenza sanitaria Covid
-19 che ne ha impedito il regolare
svolgimento per due anni

MISSION E VALORI

Lavoriamo per costruire un mondo senza violenza sui minori.

L'Associazione CAF nasce nel 1979 come luogo innovativo nel quale **accogliere e curare in maniera specifica e professionale bambini e ragazzi allontanati dal proprio nucleo familiare perché vittime di abusi e gravi maltrattamenti.**

Il nostro obiettivo è quello di spezzare la catena di dolore che troppo spesso trasforma questi minori in adulti violenti o trascuranti.

Il lavoro quotidiano dei nostri operatori al fianco dell'infanzia in difficoltà si articola ad oggi nei seguenti **Servizi attivi sul territorio**: 3 Comunità Residenziali per bambini tra 3 e 12 anni, 2 Comunità Residenziali per adolescenti tra 12 e 18 anni, 1 Centro Educativo Diurno per adolescenti tra 12 e 18 anni e 1 Alloggio per l'Autonomia dei neomaggiorenni tra 18 e 21 anni.

In risposta ai bisogni sociali, abbiamo sviluppato inoltre un servizio specifico per promuovere e sostenere l'affido familiare come straordinaria forma di accoglienza per i bambini e i ragazzi che, concluso il percorso in Comunità, non possono rientrare nella loro famiglia d'origine.

Dalla nostra fondazione ad oggi, **abbiamo accolto e curato oltre 1000 minori e offerto un importante sostegno alle loro famiglie in crisi.**



TUTELA DEI MINORI

Crediamo nei bambini e nei ragazzi, e nella loro capacità di riscattarsi rispetto ai traumi subiti e alle difficoltà affrontate in famiglia. **Promuoviamo il loro diritto a diventare grandi** e a realizzare i propri sogni per dare un contributo positivo alla società, sostenendo una cultura che rispetti l'infanzia e l'adolescenza e ne valorizzi le esigenze.



PROFESSIONALITÀ

Tale valore è uno dei pilastri fondanti della Mission della nostra Associazione, che nasce proprio per **dare una risposta professionale e specialistica al particolare bisogno di cura di quei minori** che, allontanati dal proprio nucleo familiare poiché **vittime di gravi traumi fisici e relazionali**, si trovano ad affrontare le difficili sfide della crescita senza una guida familiare.



INTEGRITÀ E TRASPARENZA

Ogni scelta o iniziativa messa in atto dalla nostra Associazione ha come presupposto il **rispetto del patto di fiducia instaurato con tutti i soggetti** che la sostengono economicamente e operativamente. **La trasparenza è perseguita** quindi ad ogni livello **attraverso strumenti di auditing, certificazioni e rendicontazioni periodiche** puntuali e dettagliate.

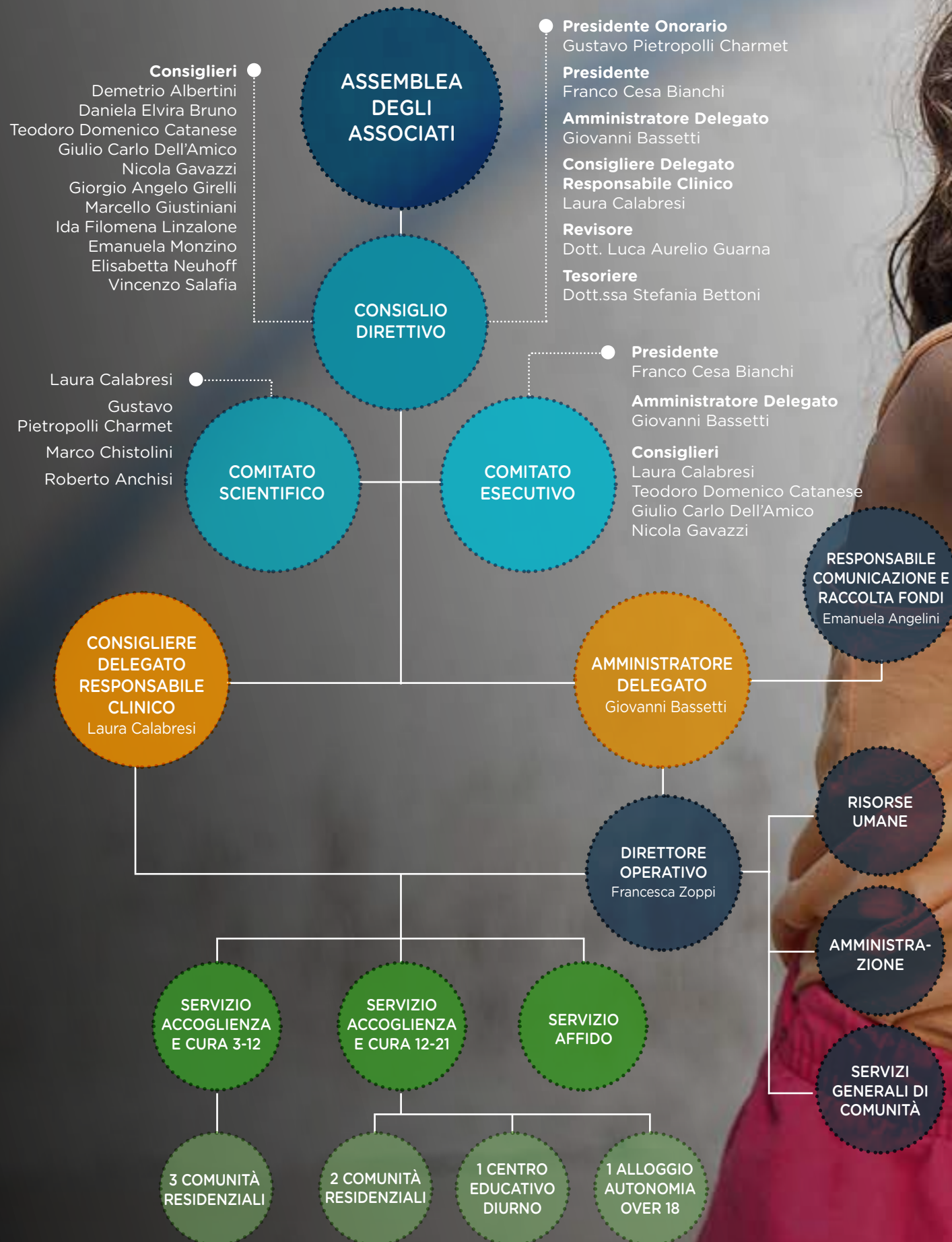


FLESSIBILITÀ E ADATTAMENTO

La capacità di adattarsi ai mutamenti di contesto per **rispondere con flessibilità e prontezza ai bisogni del territorio** in continua evoluzione si realizza attraverso una **lettura attenta e competente dei bisogni dell'utenza** e lo **studio permanente di risposte professionali, efficaci ed innovative** che si traducono in servizi ad elevato impatto sociale.

COME SIAMO ORGANIZZATI

ORGANI ISTITUZIONALI



IL NOSTRO STAFF

90 PERSONE

71 DIPENDENTI E 19 COLLABORATORI

Il nostro **modello di intervento è ad elevatissima intensità di personale**. Nel tempo, lo sviluppo dei servizi offerti al territorio e la crescita numerica del personale impiegato ci hanno imposto di adottare una struttura organizzativa rigorosa che traducesse in operatività le direttive del Consiglio di Amministrazione e rendesse possibile e funzionale il coordinamento delle risorse umane all'interno dei diversi servizi, spesso dislocati in sedi diverse sul territorio.

44 ÉQUIPE EDUCATIVA

- 5 Coordinatori
- 38 Educatori professionali
- 1 Pedagogista

10 ÉQUIPE PSICOLOGICA

- 2 Supervisorì clinici
- 2 Referenti clinici
- 6 Psicologi

1 PEDIATRA DI COMUNITÀ

14 SERVIZI GENERALI

- 1 Coordinatore Servizi Generali
- 13 Ausiliari di Comunità

5 ÉQUIPE AFFIDò

- 1 Supervisore Clinico
- 1 Referente Tecnico-scientifico
- 2 Psicologi
- 1 Educatore professionale

7 AMMINISTRAZIONE E RISORSE UMANE

- 1 Direttore Operativo
- 4 Impiegati Amministrativi
- 1 Responsabile Risorse Umane
- 1 Impiegato Risorse Umane

9 RACCOLTA FONDI

- 1 Responsabile Raccolta Fondi
- 7 Impiegati Raccolta Fondi
- 1 Grafico freelance

LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

CHI AIUTIAMO

COSA FACCIAMO

COME INTERVENIAMO

DOVE ACCOGLIAMO



BAMBINI

3-12



ADOLESCENTI

12-18



GIOVANI ADULTI

18-21



FAMIGLIE

ACCOGLIENZA
RESIDENZIALE
E SOSTEGNO
PSICO-EDUCATIVO

ACCOGLIENZA
RESIDENZIALE
E SOSTEGNO
PSICO-EDUCATIVO

ACCOGLIENZA
SEMI-RESIDENZIALE
E SOSTEGNO
PSICO-EDUCATIVO

ACCOGLIENZA
RESIDENZIALE
E AVVIO
ALL'AUTONOMIA

SOSTEGNO
PSICOPEDAGOGICO
ALLE FAMIGLIE
D'ORIGINE

SOSTEGNO
FAMIGLIE
AFFIDATARIE



3
COMUNITÀ
EDUCATIVE



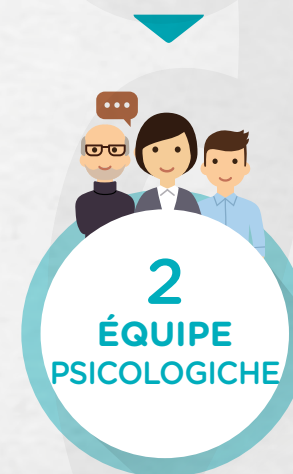
2
COMUNITÀ
EDUCATIVE



1
CENTRO
EDUCATIVO
DIURNO



1
ALLOGGIO
PER L'AUTO-
NOMIA



2
ÉQUIPE
PSICOLOGICHE



1
SERVIZIO
AFFIDO



ELFI
FOLLETTI
GNOMI



TEEN
TEEN 2



TEEN LAB



TEEN HOUSE



1 SPAZIO
INCONTRI 3-12

1 SPAZIO
INCONTRI 12-18



1 SPAZIO
NEUTRO

LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

ACCOGLIENZA E CURA

COMUNITÀ
RESIDENZIALI 3-12

■ Laura Calabresi - Referente Clinico e Supervisore Clinico
■ Emanuela Di Pirro, Stefano Rossi, Valeria Vitale - Coordinatori

Il Servizio di Accoglienza 3-12 si svolge all'interno di 3 Comunità Residenziali psico-educative situate a sud di Milano, nelle quali il personale esperto dell'Associazione CAF si prende cura di minori tra i 3 e i 12 anni.

I bambini accolti in Comunità arrivano da un percorso di grande sofferenza, che li ha visti coinvolti per molti anni in situazioni di maltrattamento, abuso e grave trascuratezza, senza reali alternative in termini di protezione, benessere ed educazione. Tali esperienze nella maggior parte dei casi non hanno permesso loro di raggiungere le tappe evolutive standard e hanno compromesso la loro capacità di chiedere aiuto, la capacità di concentrarsi, l'apprendimento e la regolazione delle emozioni. Le relazioni con gli altri, sia coetanei che adulti, essendo pervase da contenuti traumatici, risultano "inquinata" da paura, rabbia, angoscia e confusione.

La sfida che l'Associazione CAF ha raccolto è quella di **provare ad interrompere quella trasmissione intergenerazionale delle situazioni di trascuratezza e maltrattamento**, che risulta quasi inevitabile quando i bambini non vengono protetti e aiutati a rielaborare le gravi esperienze subite.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'aiuto offerto a questi bambini consiste in un **complesso dispositivo d'intervento** elaborato nel corso di oltre quarant'anni di esperienza e di studio basati sull'integrazione psico-pedagogica.

Da un lato vengono approntati e offerti **un ambiente terapeutico accogliente**, una regolarità nei ritmi di vita quotidiani, una familiarità di vita e di relazioni che permettono a minori così gravemente traumatizzati di iniziare un percorso di cura e di rielaborazione delle esperienze sfavorevoli a cui sono stati esposti. In questo processo il setting dei luoghi di accoglienza (le Comunità Residenziali) svolge un ruolo molto importante, poiché è **pensato per dare una risposta attenta ed empatica ai bisogni del bambino** in termini di protezione e sicurezza, di comfort, di socialità e gioco.

Dall'altro lato viene offerto anche **uno strutturato supporto psicologico** che, attraverso l'osservazione e la conoscenza dei bambini accolti e delle loro famiglie fragili, formula ipotesi utili per sintonizzare in modo flessibile l'intervento educativo delle équipe non solo sul singolo bambino, ma anche sulla singola fase di rielaborazione del trauma vissuto dallo stesso.

Accanto al lavoro di pronto intervento e di supporto psico-socio-educativo, durante tutta la permanenza in Comunità **progettiamo per ogni minore accolto un percorso di dimissione**, che può consistere nel rientro in famiglia, nell'affido familiare o nell'adozione, oppure nella prosecuzione verso una Comunità per adolescenti.



SROI 2,7

IL 2022 IN PILLOLE

BAMBINI
SEGUITI 36

ETÀ
anni 7 20 6 3
3-5 6-10 11-12 > 12

SESSO
maschi 16
femmine 20

NAZIONALITÀ
FAMIGLIA 13 14 9
italiana straniera mista

MOTIVI
ALLONTANAMENTO 1 3 10
maltrattamento fisico e psicologico grave conflitto familiare, violenza assistita grave patologia genitore, grave trascuratezza

12 3 4 3
grave trascuratezza, gravi difficoltà educative abuso e violenza detenzione dei genitori Non riconosciuto/abbandonato

TEMPO DI
PERMANENZA
IN STRUTTURA 16 12 7 1
< 1 anno 1-2 anni 2-3 anni > 3 anni

NUOVI
BAMBINI
ACCOLTI 10

PROVENIENZA 3 6 1 0
allontanamento famiglia d'origine Comunità mamma/bambino altra Comunità famiglia affidataria

BAMBINI
DIMESSI 10

PROGETTI
DI DIMISSIONE 6 4 0 0
rientro in famiglia affido extrafamiliare adozione Com. mamma/bambino

0 0 0
Comunità Teen Comunità terapeutica altra Comunità

La storia di Riccardo

Riccardo aveva 4 anni quando è stato accolto nelle nostre Comunità. A casa viveva una situazione difficile. I genitori, due ragazzi abbastanza giovani, avevano problemi relazionali che col tempo sono sfociati in una dinamica di maltrattamenti. Per sottrarsi ai conflitti, la madre si allontanava anche per mesi, lasciando il padre alle prese con il bimbo piccolo di cui spesso si occupavano i nonni paterni. La situazione era aggravata anche dal fatto che saltuariamente faceva uso di sostanze stupefacenti.

Le insegnanti della scuola materna, consapevoli della grave situazione, avevano consigliato al padre di rivolgersi ai servizi competenti per avere un aiuto per Riccardo, ma il malessere del bambino diventava sempre più preoccupante. Sono così intervenute le assistenti sociali e il Tribunale dei minori ha emanato un decreto per allontanarlo momentaneamente dalla famiglia e collocarlo in una delle nostre Comunità. Oggi frequenta l'ultimo anno di materna e la sua famiglia ha intrapreso un percorso con la nostra équipe per il recupero delle funzioni genitoriali.

CAF

LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

ACCOGLIENZA E CURA

COMUNITÀ RESIDENZIALI 12-18

■ Roberto Anchisi – Supervisore Clinico

■ Patrizia Mascia – Referente Clinico ■ Francesca Sorge – Coordinatore

Con questo Servizio l'Associazione CAF ha voluto rispondere ad un bisogno urgente: **la prevalenza dei minorenni in carico ai Servizi Sociali cresce al crescere dell'età, raggiungendo la percentuale maggiore nel periodo adolescenziale** (27 bambini su mille sono in carico ai Servizi fino ai 5 anni, ma diventano 54 su mille tra gli 11 e i 17 anni). Questo testimonia una difficoltà di intercettazione delle fragilità nelle fasce di età dei più piccoli, che si traduce in un tardivo intervento dei Servizi su situazioni di disagio, anche legate a un possibile maltrattamento, che risultano quindi maggiormente strutturate. (CISMAI Terre des Hommes, 2021).

Le 2 Comunità Residenziali Teen e Teen 2, situate a sud ovest di Milano, accolgono ragazzi e ragazze tra i 12 e i 18 anni temporaneamente allontanati dalla famiglia d'origine. All'interno di queste strutture un'équipe multidisciplinare formata da educatori professionali e da psicologi esperti nelle problematiche dell'età evolutiva, mette a punto per ogni ospite un progetto psico-educativo personalizzato in grado di rispondere ai bisogni di equilibrio, socialità, sviluppo e crescita dei ragazzi e di stimolare la valorizzazione e il potenziamento delle competenze e delle risorse di cui sono in possesso.

Il lavoro realizzato all'interno della struttura residenziale Teen è finalizzato, quindi, a **supportare i ragazzi nel loro percorso di crescita**, sostenendoli nell'**orientamento al futuro attraverso strumenti pratici** che li aiutino ad essere più performanti nei diversi contesti di vita: scuola, lavoro, famiglia, amici, relazioni.

Questo progetto di cura, a meno che non vi siano restrizioni particolari da parte del Tribunale per i Minorenni o che la famiglia non ci sia più, prevede anche un costante rapporto con la famiglia d'origine che viene concepita come parte integrante del progetto di crescita del ragazzo.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

La **metodologia** utilizzata è quella **cognitivo-comportamentale di terza generazione** che mira ad un processo di crescita, sia del singolo che del gruppo, basata sull'incremento della stima di sé e sull'acquisizione di nuove competenze e capacità individuali. L'obiettivo è aiutarli a migliorare le proprie capacità di problem solving, a far emergere risorse latenti e a riconoscere il proprio potenziale.

La vita dei ragazzi all'interno della Comunità è scandita da ritmi regolari e attentamente progettati. L'attenzione verso l'autonomia e verso la loro responsabilizzazione sono al centro del lavoro quotidiano degli operatori della struttura. I ragazzi sono infatti coinvolti in tutti gli aspetti della vita comunitaria attraverso l'integrazione nel loro progetto evolutivo anche di una serie di mansioni pratiche che contribuiscono al buon andamento della vita del gruppo, come ad esempio fare il bucato, cucinare, riordinare e pulire i propri spazi e quelli comuni. Il lavoro di accoglienza e cura degli adolescenti delle Comunità Teen prevede anche un **sostegno psicologico per supportare i ragazzi nei punti di maggiore fragilità evolutiva** attraverso momenti di incontro individuale e la regolare partecipazione degli psicologi alle équipe con gli operatori.



IL 2022 IN PILLOLE

ADOLESCENTI SEGUITI

19

ETÀ
anni

5
12-14

8
15-16

5
17-18

1
> 18

SESSO

10
maschi

9
femmine

NAZIONALITÀ FAMIGLIA

10
italiana

8
straniera

1
mista

MOTIVI ALLONTANAMENTO

3
maltrattamento fisico e psicologico

2
grave conflitto familiare, violenza assistita

1
abuso e violenza

9
grave trascuratezza, gravi difficoltà educative

3
grave patologia genitore, grave trascuratezza

1
grave problema del minore/dipendenza

TEMPO DI PERMANENZA IN STRUTTURA

5
< 1 anno

5
1-2 anni

4
2-3 anni

5
> 3 anni

NUOVI ADOLESCENTI ACCOLTI

5

PROVENIENZA

3
allontanamento famiglia d'origine

0
Comunità mamma/bambino

2
altra Comunità

0
famiglia affidataria

ADOLESCENTI DIMESSI

6

PROGETTI DI DIMISSIONE

2
rientro in famiglia

1
affido extrafamiliare

0
altra Comunità

2
alloggio autonomia

1
allontanamento arbitrario

La storia di Paolo



Quello che Paolo, 14 enne, riusciva a vedere in fondo al tunnel era solo buio e fumo, quello dell'ennesima sigaretta spenta sull'asfalto delle strade di Milano, dove era solito fare lunghe passeggiate alle 3 del mattino, perché trasgredire era l'unica cosa che gli importava. Inoltre per lui la scuola era solo una perdita di tempo e di giorno preferiva dormire.

Unica compagnia, un paio di cuffie Beats nuove di zecca, regalate da quei genitori che tentavano ogni approccio per dare un freno alla sua smania di controtendenza, quella madre e quel padre che in fondo per lui ci sono sempre stati.

Un pomeriggio di maggio è stato accolto nella Comunità Teen. Qui giorno dopo giorno, grazie al lavoro degli educatori e alla vicinanza degli altri ragazzi, ha imparato che una giornata di sole non vissuta è una giornata persa e che dormire serve a prepararsi all'indomani. Ha anche capito che lo studio è importante per diventare l'adulto che vorrà essere.

LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

ACCOGLIENZA E CURA

CENTRO EDUCATIVO
DIURNO "TEEN LAB"

■ Roberto Anchisi - Supervisore Clinico

■ Patrizia Mascia - Referente Clinico ■ Michela Cortinovis - Coordinatrice

Teen Lab è uno spazio pomeridiano, aperto dal lunedì al venerdì, rivolto a ragazzi dai 12 ai 18 anni, che ha l'obiettivo di supportarli nel loro percorso di crescita, sostenendoli nell'orientamento al futuro a partire dai diversi contesti di vita che ciascuno di loro dovrà affrontare: scuola, lavoro, famiglia, amici, relazioni.

Sono ragazzi del territorio provenienti da un fallito affido/adozione o provenienti da contesti familiari fragili, talvolta caratterizzati anche da comportamenti violenti o da gravi inadeguatezze educative. **Teen Lab si caratterizza per l'integrazione tra ragazzi inviati dai Servizi Sociali**, iscritti al Centro Educativo Diurno su mandato del Tribunale dei Minori, e ragazzi ad "invio diretto", ovvero segnalati dalla scuola o dalla famiglia stessa grazie al positivo passaparola che si è innescato sul territorio. Il servizio è aperto, inoltre, anche ai ragazzi delle Comunità Residenziali Teen e ai preadolescenti accolti nelle Comunità Residenziali 3-12 candidati ad un passaggio nella struttura degli adolescenti.

Il Centro Educativo Diurno segue anche le famiglie dei ragazzi accolti, offrendo loro un supporto psicologico professionale che le guidi nel percorso di crescita insieme ai propri figli.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il lavoro svolto con i ragazzi che frequentano il Centro Educativo Diurno "Teen Lab" si realizza attraverso **progetti su misura, specificamente studiati per rafforzare le risorse e le potenzialità di ciascuno**. I progetti individualizzati prevedono una frequenza che va da 2 a 5 giorni a settimana.

Uno specifico training applicato al contesto di gruppo consente inoltre ai partecipanti di potenziare le proprie abilità sociali imparando a gestire con efficacia le situazioni interpersonali che possono essere fonte di difficoltà. Teen Lab dedica poi un ampio spazio allo studio. L'obiettivo non è quello di essere un semplice "dopo-scuola" dove fare i compiti, ma piuttosto quello di **creare un contesto che fornisca ai ragazzi degli strumenti concreti per costruire il proprio metodo di studio ed acquisire delle strategie** che consentano di affrontare in modo più autonomo ed efficace la "professione di studente". In questa attività, un ruolo chiave è giocato dai volontari che insieme agli educatori del centro seguono i ragazzi nello studio in rapporto 1 a 1.

Infine, nel corso della settimana, i ragazzi di Teen Lab hanno la possibilità di partecipare anche a numerose attività esperienziali pensate per stimolare il loro percorso di crescita favorendo la scoperta delle proprie capacità e la valorizzazione delle risorse di ognuno. **Attività sportive, attività laboratoriali, tornei, giochi di ruolo**: una ricchezza d'offerta che è distintiva del nostro Centro Educativo Diurno, non a caso situato in una zona di Milano fornita di numerosi servizi tra cui campi sportivi, oratori, piscine e molto ben collegato con i mezzi pubblici.

ADOLESCENTI
SEGUITI

8

IL 2022 IN PILLOLE

ETÀ	2	0	2	4	0
anni	12-13	14-15	16-17	17-18	> 18

SESSO	5	3
	maschi	femmine

NAZIONALITÀ FAMIGLIA	8	0	0
	italiana	straniera	mista

CHI RICHIEDE L'INSERIM- ENTO	1	7
	servizi sociali	famiglie private

La storia di Simone

CAF.

*Simone arriva al Centro Educativo Diurno "Teen Lab" accompagnato dal padre. Fin da subito dichiara di essere stato costretto, dall'assistente sociale e da suo padre, a venire al Centro. Dopo avergli presentato le attività, gli spieghiamo che è un posto dove i ragazzi possono stare, insieme ad altri coetanei, dove ci sono educatori che da tanti anni lavorano con i ragazzi, dove si cerca di fare delle cose che fanno stare bene. **Simone accetta di provare a venire al Centro per un mese, una volta alla settimana: "solo per due ore, per fare i compiti!"**, dice senza troppo entusiasmo.*

Inizia a frequentare Teen Lab, inizialmente rispettando scrupolosamente quanto deciso, poi, pian piano, le due ore "solo per i compiti" si prolungano fino all'orario della merenda e dopo un po' al dopo merenda. Un giorno Simone chiede un colloquio con Giovanni, l'educatore con cui svolge i compiti, ed esordisce dicendo: "posso venire anche il giovedì? Ho matematica il venerdì a scuola!".

Adesso Simone frequenta con regolarità il Centro due volte alla settimana, ha sostenuto gli esami di terza media ed è stato promosso, e si è iscritto ad un corso professionale.

LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

ACCOGLIENZA E CURA

ALLOGGIO PER
L'AUTONOMIA OVER 18

■ Roberto Anchisi – Supervisore Clinico

■ Patrizia Mascia – Referente Clinico ■ Michela Cortinovis – Coordinatrice

Questo Servizio di Accoglienza Residenziale, attivato nel settembre 2019, ha lo scopo di **permettere a ragazzi e ragazze tra i 18 e i 21 anni**, che hanno terminato il loro percorso in Comunità Educative Residenziali, o che provengono da nuclei familiari molto fragili o da esperienze di affido giunte a termine, **di sviluppare le competenze socio-relazionali e pratiche necessarie per condurre una vita adulta autonoma** e dignitosa, in assenza della possibilità di un rientro nella famiglia di origine.

Il compimento della maggiore età, infatti, spesso non costituisce la naturale conclusione di un progetto educativo sostenuto dai Servizi Sociali o dal Tribunale per Minorenni, perché difficilmente coincide anche con il raggiungimento della piena maturità e dell'indipendenza necessaria ad essere autonomi in tutto e per tutto.

Teen House, dunque, intende offrire a giovani neo-adulti in prosieguo amministrativo, ovvero ancora in carico ai Servizi Sociali, **una risposta concreta e continuativa**, che li accompagni nei primi passi di un graduale cammino di autonomia e inserimento nel contesto sociale di riferimento.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il progetto che viene attuato all'interno di **Teen House** è pensato per fornire un **accompagnamento concreto nella gestione di tutti gli aspetti che caratterizzano una vita adulta**: cura della persona e della casa, gestione delle relazioni interpersonali formali e informali, formazione personale e inserimento professionale, amministrazione del denaro.

Il cammino fa leva sull'empowerment delle capacità già acquisite e sull'enrichment del bagaglio di competenze del giovane, favorendo l'**acquisizione di strumenti utili a vivere in modo indipendente, soddisfacente e autonomo la vita da adulti**.

Per raggiungere le sue finalità la struttura si avvale della stessa impostazione metodologica delle Comunità Residenziali Teen e Teen 2, ovvero della **metodologia cognitivo-comportamentale di terza generazione**, che mira a stimolare un processo di crescita basato sull'incremento della stima di sé e sull'acquisizione di nuove competenze e capacità individuali.

Migliorare le proprie capacità di problem solving, far emergere risorse latenti e portare i ragazzi ad appropriarsi consapevolmente del proprio potenziale, sono tra gli obiettivi più importanti del lavoro degli educatori.

L'Alloggio per l'Autonomia Teen House è situato a Cesano Boscone, in una zona centrale e ben servita dai mezzi pubblici, che la collegano efficacemente a Milano (MM1 Bisceglie raggiungibile in 10 minuti di autobus). L'appartamento di circa 90 metri quadrati può accogliere sino a 3 ragazzi/e.



IL 2022 IN PILLOLE

RAGAZZI
SEGUITI

3

ETÀ
anni

2

18-19

1

20-21

SESSO

3

maschi

0

femmine

PROVENIENZA

1

Comunità
Teen

1

famiglia
affidataria

1

famiglia
d'origine

DIMISSIONI

1

raggiunta autonomia*

*lavorativa economico abitativa

La storia di Lorenzo

CAF.

Abbiamo accolto Lorenzo all'età di 8 anni. Alle spalle aveva già esperienze molto dolorose, che gli avevano causato una grande difficoltà a relazionarsi con il mondo. Ciò che colpiva di lui, erano la spiccata intelligenza settoriale e la passione per la tecnologia.

Con il passaggio in Comunità Teen, Lorenzo è stato gradualmente spinto a sperimentare nuovi contesti, confrontandosi con coetanei che avevano i suoi stessi interessi e acquisendo consapevolezza delle sue potenzialità.

Al raggiungimento dei 18 anni è stato il primo dei nostri ragazzi a trasferirsi in Teen House, dove ha potuto mettersi alla prova come adulto avendo come punto di riferimento i nostri operatori in caso di bisogno. Nel tempo trascorso qui, Lorenzo è riuscito a portare a termine con successo gli studi e a trovare un lavoro nel settore dell'elettronica.

Poco prima di compiere 21 anni, ha deciso di lasciare la struttura perché si sentiva pronto a camminare da solo. "Ormai mi sento un uomo", ha affermato al momento di salutarci. Oggi vive una vita piena e serena.

LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

SOSTEGNO ALLA
FAMIGLIA D'ORIGINE
DEI MINORI ACCOLTI

I minori accolti nelle nostre Comunità provengono da famiglie considerate, per vari motivi, non idonee ad accompagnarli nel loro percorso di crescita. L'Autorità Giudiziaria, infatti, interviene con un provvedimento che dispone l'allontanamento dei minori e il loro collocamento presso una Comunità Residenziale; tale provvedimento è spesso vissuto in maniera traumatica sia dalla famiglia che dai bambini e dai ragazzi.

Quando il Tribunale dei Minori lo consente e le condizioni di contesto sono favorevoli, **i professionisti dell'Associazione CAF offrono anche alle famiglie d'origine dei minori accolti un supporto psico-educativo competente e strutturato** che nella quotidianità li aiuti a superare il trauma dell'allontanamento, a gestire positivamente la relazione con i figli e a valorizzare le proprie risorse personali. Attraverso un supporto psicologico specifico, inoltre, si lavora per sostenere nel medio-lungo periodo la genitorialità al fine di recuperare e potenziare le competenze dei genitori.

La cura del rapporto con la famiglia d'origine attuata dal personale di Comunità coadiuva fortemente il lavoro con i minori accolti, perché accresce nei genitori la consapevolezza che il percorso comunitario rappresenta un'opportunità di crescita per i loro figli e una risorsa preziosa anche per il loro ruolo di genitori.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il lavoro con le famiglie d'origine viene svolto in stretta sinergia tra i **coordinatori delle Comunità, gli educatori e gli psicologi della famiglia**. Nel loro intervento i professionisti incontrano i genitori fin dall'inizio del percorso comunitario dei figli, li aiutano, da un lato, a comprendere meglio le motivazioni che hanno portato all'allontanamento facilitandone una progressiva accettazione e, dall'altro, a capire quanto loro stessi possano in realtà contribuire a cambiare le condizioni che lo hanno determinato.

Nello spazio a loro dedicato, **i genitori gradualmente riescono ad affidarsi ai professionisti** condividendo le proprie paure e difficoltà. Dopo un primo momento di conoscenza, la famiglia d'origine del minore viene coinvolta dal personale di Comunità in tutte le tappe del percorso di vita del bambino e del ragazzo e tenuta aggiornata sul suo stato di salute fisico e psicologico, sulla sua vita scolastica, sulle attività extrascolastiche e sulle relazioni con i pari. Quando è possibile, **la famiglia stessa accompagna il minore al momento dell'ingresso in Comunità**, avendo così modo di visitare la struttura in cui verrà inserito e andando a trovarlo periodicamente secondo quanto disposto dal Tribunale.

Nel rapporto con lo psicologo della famiglia i genitori possono essere aiutati a meglio comprendere quale sia il progetto previsto dall'Autorità Giudiziaria, in modo da ottenere la loro **massima collaborazione sia nel caso in cui il progetto preveda un possibile rientro in famiglia del minore**, sia nel caso in cui si preveda invece un affidamento etero-familiare. Lo psicologo della famiglia lavora in costante contatto con l'équipe educativa condividendo quanto emerso dalla conoscenza con i genitori e venendo aggiornato dal Coordinatore di riferimento sulla vita del minore. Questo continuo scambio consente allo psicologo della famiglia di fare da ponte tra quest'ultima e la Comunità.

IL 2022 IN PILLOLE

NUCLEI FAMILIARI
SEGUITI / AREA 3-12

21*

16
con supporto
educativo0
con supporto
psicologico5
con supporto
educativo e
psicologico

*Il numero comprende nuclei familiari con più di un figlio in Comunità

ÉQUIPE DI
SOSTEGNO

3

coordinatore

1

psicologo

12

educatore di
Comunità per
incontri protetti

1

educatore
esterno per
Spazio NeutroNUCLEI FAMILIARI
SEGUITI / AREA 12-18

10

6
con supporto
educativo1
con supporto
psicologico3
con supporto
educativo e
psicologicoÉQUIPE DI
SOSTEGNO

1

coordinatore

1

psicologo

3

educatore di
Comunità per
incontri protetti

1

educatore
esterno per
Spazio Neutro

La storia di Roberta

CAF

"È stata un'esperienza dura, ma è servita a farmi capire dove sbagliassi con mio figlio e le difficoltà che si erano create nel nostro rapporto, di cui prima non ero affatto consapevole. In questi anni, in cui Francesco ha vissuto da voi, ho conosciuto diversi psicologi ed educatori: ognuno di loro ha lasciato qualcosa di profondo e prezioso sia in me che in Francesco.

A voi dico GRAZIE di esservi occupati di mio figlio e di esserci stati quando io non potevo. Grazie per i consigli, per l'ascolto e per tutte le volte che mi siete venuti incontro.

Oggi Francesco torna a casa, con la gioia di tornare da noi, ma anche con il dispiacere di lasciare voi. Ed è così anche per me, nella consapevolezza che da oggi la nostra vita cambierà ma che senza questo cambiamento non ci sarebbe stata vita.

Quasi 4 anni fa avevo promesso a mio figlio che il giorno che sarebbe uscito di qui sarebbe stato per tornare a casa sua con me, e se sono riuscita a mantenere questa promessa è solo grazie al vostro aiuto."

LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

SERVIZIO AFFIDO

■ Marco Chistolini – Referente Clinico e Supervisore Clinico
■ Elena Monetti – Responsabile Tecnico Scientifico



Il Servizio Affidato nasce nel 2012 a fronte di una riflessione maturata all'interno dell'Associazione CAF che ha messo in evidenza la necessità di **rispondere in modo più tempestivo ed efficace ai bisogni di crescita dei minori ospiti presso le Comunità Residenziali dell'Associazione CAF**, che si trovano a volte a vivere lunghi periodi di permanenza in struttura nonostante il progetto previsto per loro da Servizi Sociali e Tribunale per i Minorenni sia l'affido etero familiare.

Se da una parte l'inserimento in una Comunità educativa rappresenta un favorevole percorso di cura e protezione del bambino dopo l'allontanamento dal suo nucleo familiare, dall'altra una permanenza troppo prolungata nel tempo rischia di non rispondere più adeguatamente ai suoi molteplici bisogni affettivi e psico-evolutivi. Pertanto, **la risorsa progettuale più adeguata e funzionale al benessere di questi minori, è rappresentata dall'inserimento presso una famiglia affidataria** (costituita da un single o da una coppia con o senza figli) **al fine di garantire i bisogni di protezione, accudimento ed affettività necessari alla crescita.**

Dal 2013 l'Équipe Affidato fa parte dell'ATI attualmente convenzionata con il Comune di Milano, Ente Titolare dei progetti di affido, e svolge interventi integrativi e specialistici in tale ambito (www.affidomilano.it).

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il nostro Servizio Affidato promuove l'affido attraverso il **lavoro di un'équipe multidisciplinare, appositamente formata**, che cerca di intercettare e finalizzare le disponibilità di single, coppie e/o famiglie attraverso **azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione sui temi dell'affido** e attraverso la proposta di percorsi di conoscenza individuali delle persone interessate, che mirino all'individuazione di buoni abbinamenti.

L'équipe che è formata da **una psicologa, una pedagoga, un'assistente sociale ed educatori specializzati**, offre interventi di sostegno psico-pedagogico con l'obiettivo di seguire ogni singolo progetto di affido. Inoltre supporta la famiglia affidataria nella quotidianità con il minore, valuta la potenziale relazione con la famiglia d'origine e infine monitora il progetto nel suo insieme.

Allo stesso tempo lavora per prevenire possibili abbandoni/fallimenti del progetto, che avrebbero dolorose ripercussioni per il minore e la sua famiglia d'origine, ma anche per la famiglia affidataria.

L'équipe mantiene una **costante relazione con i servizi sociosanitari competenti** (Servizi Sociali della famiglia e della Tutela Minori, Servizi di Neuropsichiatria Infantile, Servizi Specialistici per Adulti, altri Soggetti Istituzionali), perché la complessità e la delicatezza dei progetti di affido richiede un importante e attento lavoro di rete tra tutti i soggetti istituzionali, pubblici e del privato sociale, coinvolti.

Infine **la nostra équipe promuove l'affido come un'esperienza di accoglienza familiare**, attentamente progettata e sostenuta **che rappresenta un'occasione di crescita e cura per i minori inseriti in Comunità, ed evita che i tempi di permanenza siano troppo lunghi** e non rispondano più loro bisogni.

IL 2022 IN PILLOLE

MINORI
IN AFFIDO

10

PROGETTI DI
SOSTEGNO
EDUCATIVO

8

FAMIGLIE
AFFIDATARIE
SEGUITE

9

85

colloqui di
sostegno

8

incontri di gruppo
di famiglie
affidatarie

0

corsi di
formazione

1

percorsi di
conoscenza di
aspiranti affidatari

12

colloqui informativi
individuali o di
coppia

3

incontri di
sensibilizzazione
del pubblico

Cos'è l'Affido Familiare

L'affido è un progetto di accoglienza, accessibile ai single o alle famiglie, destinato a bambini e adolescenti che vivono in una situazione di difficoltà all'interno della propria famiglia d'origine.

Questo strumento è regolamentato dalla legge 184/83, rivista e ampliata dalla successiva 149/01. Il genitore affidatario, attraverso il suo impegno e la sua disponibilità, può assicurare al minore il sostegno e l'affetto di cui ha bisogno per crescere bene, in un momento difficile della sua esistenza, nel rispetto della sua storia e delle sue relazioni significative. I progetti di affido possono essere diversi per durata, tipologia e finalità: possono prevedere, infatti, la possibilità di un affiancamento del bambino per poche ore al giorno o alla settimana, fino ad un'accoglienza a tempo pieno presso gli affidatari. Durante l'affido il bambino mantiene regolari rapporti con la sua famiglia d'origine, con tempi e modalità definite dai servizi sociali competenti.

La storia di Matteo

CAF

Matteo è arrivato da noi quando aveva 8 anni. A causa del suo carattere difficile, scontroso e spesso aggressivo, è stato necessario realizzare per lui un progetto educativo particolare e molto articolato. Abbiamo dunque provato ad affiancargli un volontario speciale che lo seguisse nelle attività di tutti i giorni. I suoi spigoli appuntiti hanno trovato un incastro perfetto con il carattere mite e aperto di Riccardo, e tra i due è nata presto una preziosa fiducia reciproca.

Riccardo si è preso talmente a cuore la storia di Matteo da voler intraprendere un percorso insieme alla nostra équipe Affidato. È partito così un progetto di avvicinamento per guidare Matteo verso un nuovo futuro in cui avrebbe avuto Riccardo come genitore affidatario.

Oggi Matteo vive da quasi due anni con Riccardo in una bellissima casa, a scuola se la cava sempre meglio e porta avanti con successo alcune passioni che gli consentono di sentirsi sempre più integrato nel suo gruppo di coetanei.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

MISURAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE DEI SERVIZI

In continuità con l'obiettivo strategico dichiarato nel 2016, e cioè **accrescere la propria capacità di engagement degli stakeholder pubblici e privati** con i quali realizzare partnership di valore sul fronte dell'ampliamento o del potenziamento dei servizi offerti al territorio e sul fronte dell'ottenimento di finanziamenti pluriennali da destinare al perseguimento degli scopi statuari, l'Associazione CAF ha affinato e aggiornato la valutazione dell'impatto sociale generato dai propri servizi.

Sulla base delle competenze apprese negli anni passati grazie alla collaborazione con **Fondazione Lang Italia** (www.fondazione-langitalia.it) sono stati ricalcolati i valori dello **SROI - Social Return on In-**

vestment relativi ai principali Servizi offerti dall'Associazione al territorio nel triennio 2020 - 2022. Tale indicatore, ideato nel 1996 e perfezionato nel 2001, dal Roberts Enterprise Development Fund (REDF), un'organizzazione di venture philanthropy americana, è oggi una metodologia condivisa da 45 diversi paesi nel mondo grazie a **Social Value International**, il più importante network internazionale sulla misurazione dell'impatto sociale.

Lo SROI è particolarmente significativo perché è un indicatore sintetico e basato su quantificazioni monetarie. **Mette infatti in rapporto il valore monetario del cambiamento generato (Outcome) con gli investimenti necessari per raggiungerlo (Input).**

In questo modo un investimento o un finanziamento che genera utilità sociale può essere valutato in termini di "rendimento sociale". La metodologia che ha portato alla determinazione dello SROI per ciascuno dei Servizi principali erogati dall'Associazione CAF ha implicato un'attenta mappatura dei loro effetti/impatti, cioè la definizione di una corretta relazione Input-Output-Outcome per ogni Servizio esaminato.

Valore monetario
del cambiamento generato
(OUTCOME)

SROI = $\frac{\text{Valore monetario del cambiamento generato (OUTCOME)}}{\text{Investimenti necessari per raggiungerlo (INPUT)}}$

INPUT

ATTIVITÀ

OUTPUT

OUTCOME

IMPATTO

INPUT: investimenti necessari per produrre un bene o un servizio
OUTPUT: quantità misurabile di beni o servizi prodotti
OUTCOME: risultati attesi e misurabili per i beneficiari
IMPATTO: effetti prodotti da un intervento/servizio

**OGNI EURO IMMESSO NEI PROGETTI SOCIALI DELL'ASSOCIAZIONE CAF
HA GENERATO IN MEDIA UN VALORE DI 2,60 EURO.**

INVESTIMENTO

1€



TRIENNIO
2020 - 2022

SERVIZI
ASSOCIAZIONE
CAF.



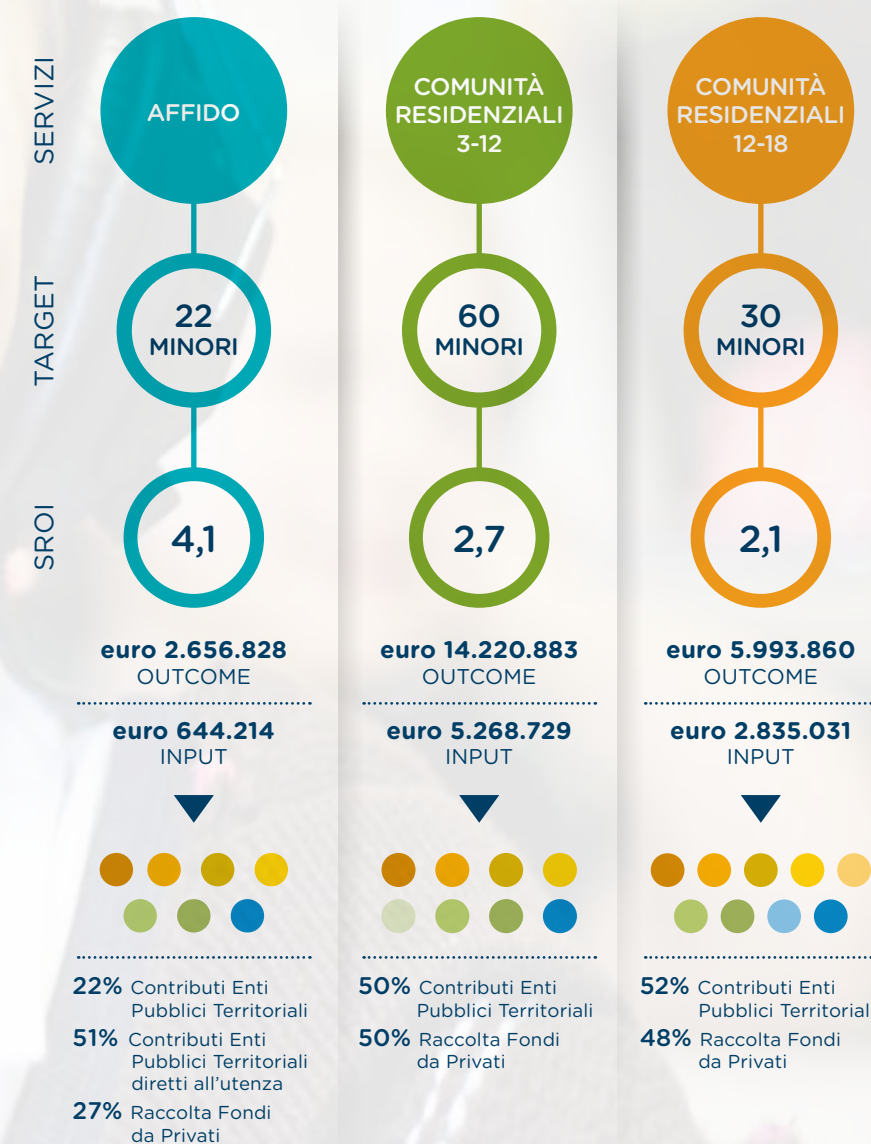
SROI

2,60€

CRITERI DI DETERMINAZIONE DELLO SROI DELL'ASSOCIAZIONE CAF



ORIZZONTE TEMPORALE DI ANALISI



- Risparmio dovuto al mancato costo di attivazione del Tribunale
- Risparmio in termini di interventi dell'Autorità di Pubblica Sicurezza
- Risparmio in termini di cure sanitarie
- Risparmio in termini di attivazione di Servizi Sociali di accoglienza e cura specialistica
- Risparmio in termini di costi scolastici o costi addizionali per sostegni extra allo studio
- Risparmio dovuto alla mancata attivazione di servizi di detenzione penitenziaria
- Risparmio dovuto al mancato sostenimento di costi di accoglienza in Comunità Specialistica Residenziale
- Valore dei bisogni primari soddisfatti e del benessere psicologico acquisito
- Valore delle esperienze e della crescita culturale
- Valore generato in termini di produzione del reddito individuale (attuale: stage extra curriculari e borse lavoro; futuro: inserimento lavorativo)

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ

Dal 2008 abbiamo ritenuto necessario certificare la qualità dei processi interni secondo la normativa internazionale UNI-EN-ISO 9001, con l'obiettivo di migliorare la pianificazione interna ed una maggiore soddisfazione dei clienti. Sono oggetto di certificazione: la progettazione e l'erogazione di Servizi Residenziali e semi-residenziali per i minori maltrattati e le loro famiglie in crisi, i Servizi di Sostegno alle esperienze d'affido dei minori e alcune attività fondamentali per la gestione dell'Associazione (Risorse Umane e Raccolta Fondi).

OBIETTIVI DELLA POLITICA DI QUALITÀ

- Migliorare costantemente il modello di intervento utilizzato con i minori e con le loro famiglie in un'ottica di sempre maggiore efficacia ed efficienza.
- Creare le condizioni per accogliere e curare un numero sempre maggiore di minori e di famiglie.

PER RAGGIUNGERE QUESTI OBIETTIVI L'ASSOCIAZIONE CAF SI IMPEGNA A:

- Porre al centro dell'attenzione gli utenti dei Servizi per soddisfare al meglio le loro necessità (minori, famiglie d'origine e affidatarie).
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni rivolte all'utenza.
- Sostenere i minori ospiti delle Comunità Residenziali, quando possibile anche dopo la dimissione, inserendoli in un percorso che li aiuti ad affrontare la loro nuova vita.
- Porre grande attenzione alla formazione e all'aggiornamento continuo degli operatori.
- Porre grande attenzione alla ricerca, mantenendosi sempre al passo con i nuovi studi psico-pedagogici nazionali e internazionali.
- Approfondire la conoscenza di esperienze analoghe svolte da altri attori della scena sociale o di esperienze innovative svolte a livello internazionale importabili in Italia.

- Ideare e mettere in atto nuovi progetti all'interno della mission dell'Associazione.
- Applicare quotidianamente il Sistema di Gestione per la Qualità e migliorarne di continuo l'efficacia.



COSA DICE DI NOI IL VALUTATORE

L'Organizzazione ha stabilito, attuato e continua a mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità nel rispetto della Norma ISO 9001:2015 e delle procedure relative alle attività di progettazione ed erogazione dei servizi oggetto della Certificazione. **Punti di forza dell'Organizzazione:**

- **Impegno e leadership della Direzione** che assicura l'integrazione dei requisiti del S.Q. con i processi principali e di supporto.
- **Consapevolezza delle persone** circa il proprio contributo all'efficacia del S.Q. compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni.
- **Disponibilità a discutere e condividere** i rilievi per il miglioramento.
- **Professionalità, competenza e dedizione** delle persone dedicate alla gestione del sistema.



EVOLUZIONE NEL TEMPO



RENDICONTO ECONOMICO

Ogni anno ci impegniamo
a far quadrare i nostri conti.

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO

B) IMMOBILIZZAZIONI

I. Immobilizzazioni immateriali

- 3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili
7) Altre

46.523 38.413
7.408 8.568
429.501 394.336

483.432 441.316

II. Immobilizzazioni materiali

- 2) Impianti e macchinari
3) Attrezzature
4) Altri beni

25.588 25.479
76.928 91.314
246.636 293.711

349.152 410.504

III. Immobilizzazioni finanziarie

- 3) Altri titoli
Titoli di investimento
Depositi cauzionali

938.242 350.000
20.136 20.136

958.377 370.136

TOTALE IMMOBILIZZAZIONI 1.790.961 1.221.955

C) ATTIVO CIRCOLANTE

I. Rimanenze

- 1) Materie prime, sussidiarie e di consumo

65.870 42.307

65.870 42.307

II. Crediti

- 1) Verso utenti e clienti
- esigibili entro l'esercizio successivo
3) Verso enti pubblici
- esigibili entro l'esercizio successivo
4) Verso soggetti privati per contributi
- esigibili entro l'esercizio successivo
9) Crediti tributari
- esigibili entro l'esercizio successivo
12) Verso altri
- esigibili entro l'esercizio successivo

161.415 204.672

34.335 30.223

156.948 112.465

- 3.607

3.612 8.002

356.309 358.970

IV. Disponibilità liquide

- Depositi bancari e postali
Denaro e valori in cassa

824.978 1.646.409
9.490 15.863

834.468 1.662.273

TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE 1.256.647 2.063.550

D) RATEI E RISCONTI ATTIVI

56.384 67.616

TOTALE ATTIVO

3.103.992 3.353.121

PASSIVO

A) PATRIMONIO NETTO

II. Patrimonio vincolato

- 2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali
3) Riserve vincolate destinate da terzi

282.614 326.415
- 15.000

282.614 341.415

III. Patrimonio libero

- 1) Riserve di utili o avanzi di gestione

2.012.317 2.011.585

2.012.317 2.011.585

IV. Avanzo/Disavanzo d'esercizio

(155.202) 732

TOTALE PATRIMONIO NETTO 2.139.729 2.353.733

C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

545.770 518.752

D) DEBITI

- 1) Debiti verso banche
- esigibili entro l'esercizio successivo
7) Debiti verso fornitori
- esigibili entro l'esercizio successivo
9) Debiti tributari
- esigibili entro l'esercizio successivo
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale
- esigibili entro l'esercizio successivo
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori
- esigibili entro l'esercizio successivo
12) Altri debiti
- esigibili entro l'esercizio successivo

553 761

68.586 119.879

38.325 37.355

73.968 68.922

219.783 236.456

155 141

TOTALE DEBITI 401.370 463.513

E) RATEI E RISCONTI PASSIVI

17.123 17.123

TOTALE PASSIVO

3.103.992 3.353.121

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI

	saldo al 31/12/2022	saldo al 31/12/2021
A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	358.812	332.666
2) Servizi	84.882	79.353
3) Godimento di beni di terzi	72.442	59.712
4) Personale	2.267.439	2.274.222
5) Ammortamenti	149.362	134.212
7) Oneri diversi di gestione	11.935	20.112
9) Accantonamento Riserva vincolata da Organi Istituzionali	60.886	124.214
	3.005.758	3.024.489
C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	389.442	387.516
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	188.464	133.370
	577.907	520.886
D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Su rapporti bancari	6.186	6.626
5) Accantonamento per rischi ed oneri	-	398
6) Altri oneri	530	-
	6.716	7.023
E) SUPPORTO GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	16.802	17.025
2) Servizi	17.065	17.167
4) Personale	150.801	149.090
5) Ammortamenti	2.971	2.763
7) Altri oneri	6.538	3.405
	194.176	189.450
TOTALE ONERI E COSTI	3.784.557	3.741.849
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	-	732
TOTALE A PAREGGIO	3.784.557	3.742.581

PROVENTI E RICAVI

	saldo al 31/12/2022	saldo al 31/12/2021
A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	100	300
5) Proventi del 5x1000	115.866	113.851
6) Contributi da soggetti privati	249.989	547.220
8) Contributi da enti pubblici	37.446	30.223
9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.543.271	1.390.225
10) Altri ricavi, rendite e proventi	125.537	283.411
- Utilizzo riserve vincolate da Terzi	-	111.800
- Utilizzo riserve vincolate da organi istituzionali	104.687	87.495
- Altri ricavi	20.850	84.116
	2.072.209	2.365.231
Avanzo (disavanzo) attività di interesse generale	(933.549)	(659.258)
C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	1.109.636	939.925
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	408.400	423.448
	1.518.036	1.363.373
Avanzo (disavanzo) attività di raccolta fondi	940.129	842.486
D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Da rapporti bancari	5.612	5.275
2) Da altri investimenti finanziari	33.497	8.702
	39.110	13.977
Avanzo (disavanzo) attività finanziarie e patrimoniali	32.394	6.954
TOTALE PROVENTI E RICAVI	3.629.354	3.742.581
RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO	155.202	-
TOTALE A PAREGGIO	3.784.557	3.742.581



Deloitte & Touche S.p.A.
Via Tortona, 25
20144 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE

Al Consiglio Direttivo della
Associazione Caf Onlus - Centro di Aiuto Ai Minori e alla Famiglia in Crisi

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d’esercizio dell’Associazione CAF Onlus - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi (l’”Associazione”), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal rendiconto gestionale per l’esercizio chiuso a tale data e dalla relazione di missione.

A nostro giudizio, il bilancio d’esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell’Associazione al 31 dicembre 2022 e del risultato economico per l’esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d’esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto all’Associazione in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell’ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altri aspetti

La presente relazione non è emessa ai sensi di legge in quanto l’Associazione non è tenuta alla revisione legale dei conti.

Responsabilità del Consiglio Direttivo per il bilancio d’esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d’esercizio in conformità ai criteri di redazione illustrati nella nota integrativa e per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell’Associazione di continuare ad operare come un’entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d’esercizio, per l’appropriatezza dell’utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d’esercizio a meno che abbia valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione dell’Associazione o per l’interruzione dell’attività o non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona
Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT03049560166
Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), I member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.
© Deloitte & Touche S.p.A.



Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d’esercizio

I nostri obiettivi sono l’acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d’esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l’emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d’esercizio.

Nell’ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d’esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l’esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull’efficacia del controllo interno dell’Associazione;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell’Associazione di continuare ad operare come un’entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l’Associazione cessi di operare come un’entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d’esercizio nel suo complesso, inclusa l’informativa, e se il bilancio d’esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Matteo Bresciani
Socio

Milano, 20 aprile 2023



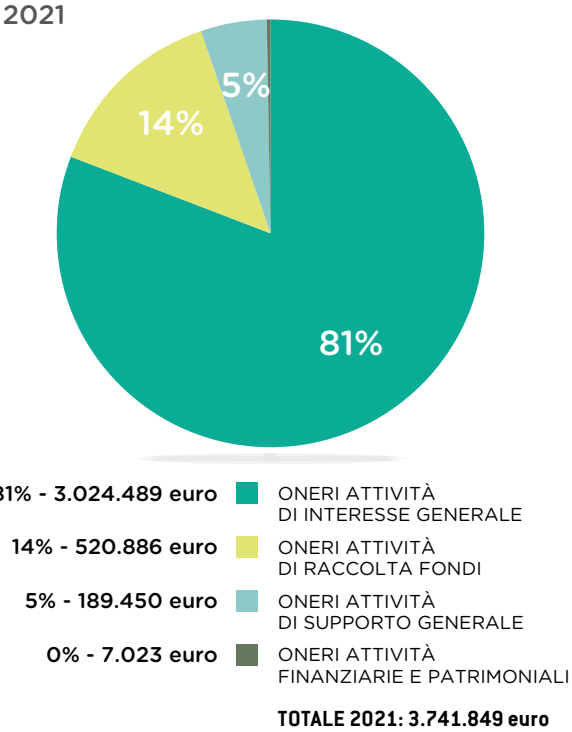
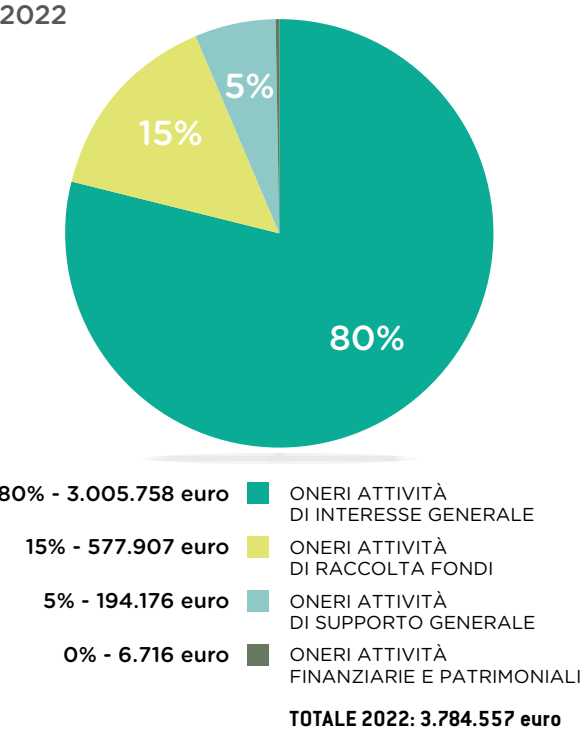
TRASPARENZA

ANALISI COSTI E RICAVI DELL'ASSOCIAZIONE

Con attenzione e cura
rappresentiamo il nostro mondo
con i numeri.

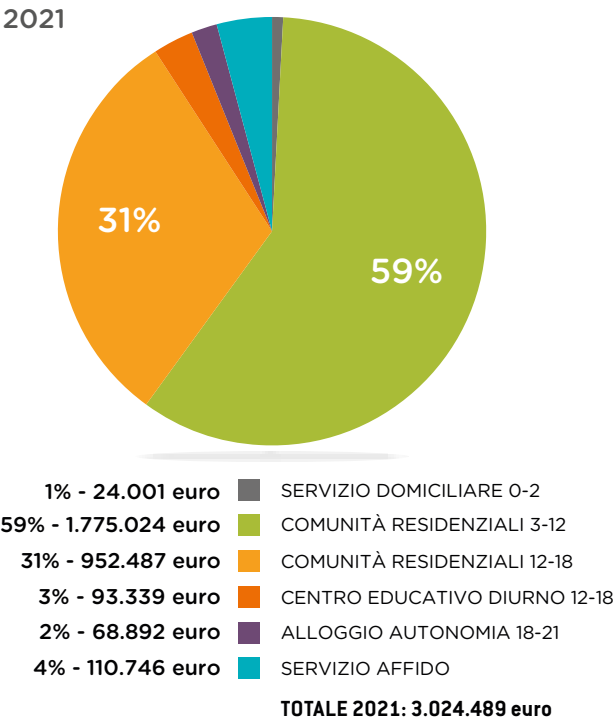
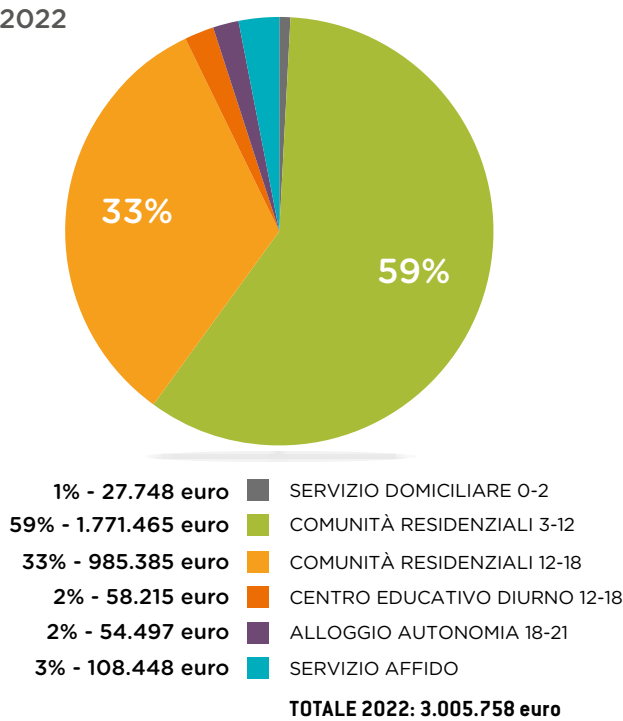
RIPARTIZIONE
ONERI E COSTI

ONERI E COSTI TOTALI



Nel 2022, malgrado l'aumento generale dei costi, tutte le voci di spesa sono rimaste sostanzialmente allineate al 2021, fatta eccezione per un lieve aumento degli oneri per raccolta fondi, dovuta all'incremento delle iniziative di fundraising rispetto agli ultimi anni.

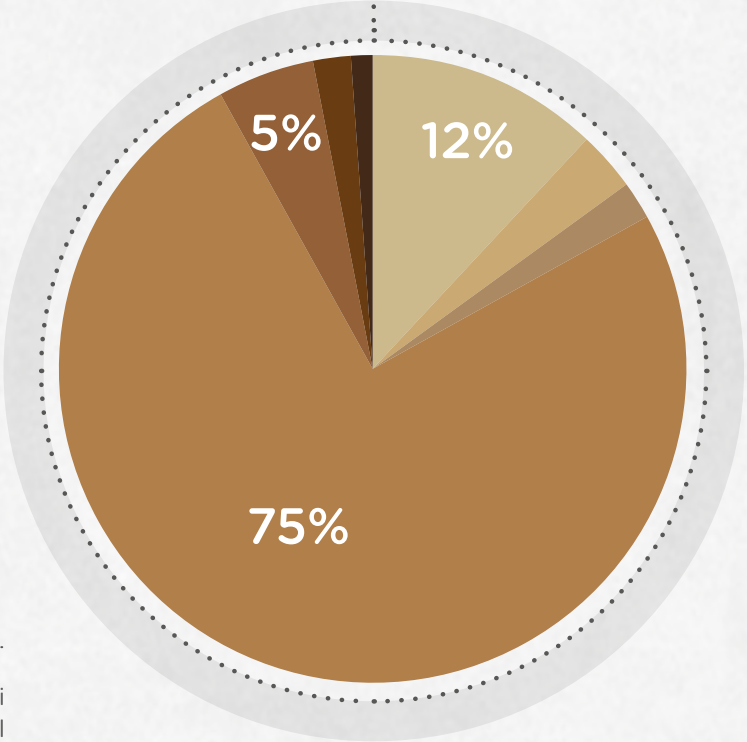
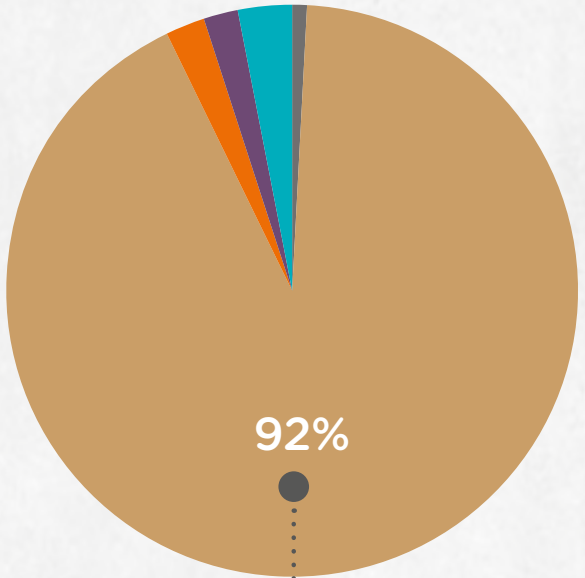
ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE



DETTAGLIO 2022
ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

COMUNITÀ RESIDENZIALI PER MINORI 3-18

I Servizi di accoglienza residenziale per minori dai 3 ai 18 anni rappresentano complessivamente il 92% dei costi totali per l'erogazione di servizi.

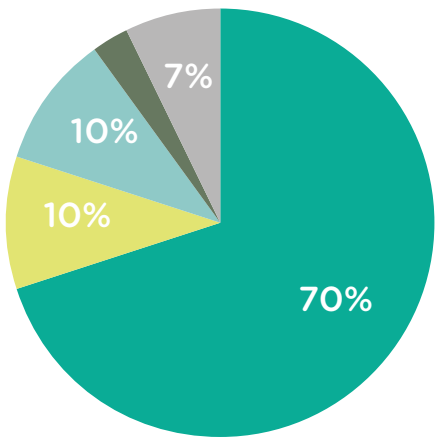


Nelle Comunità Residenziali per minori si evidenzia un'elevata incidenza del costo del personale educativo e del personale psicologico, che costituiscono il fondamento del modello di intervento dell'Associazione CAF.

DETTAGLIO 2022

ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE
COMUNITÀ RESIDENZIALI PER MINORI 3-18 ANNI

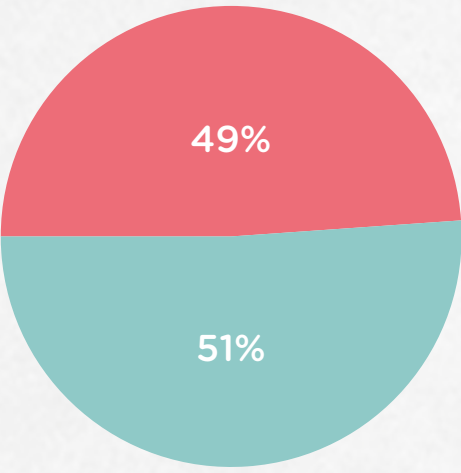
ONERI E COSTI
DEL PERSONALE



70% - 1.449.651 euro	COORDINATORI E PERSONALE EDUCATIVO
10% - 199.078 euro	PSICOLOGI
10% - 207.901 euro	PERSONALE AUSILIARIO
7% - 148.022 euro	PERSONALE AMMINISTRAZIONE E RISORSE UMANE
3% - 56.132 euro	PERSONALE SERVIZI GENERALI
TOTALE 2022: 2.060.785 euro	

Gli oneri per il personale educativo che opera nei servizi Residenziali a stretto contatto con i minori costituiscono il 70% degli oneri complessivi. Ogni Comunità ospita 10 minori ed è gestita da un coordinatore e 7 educatori che lavorano su turni.

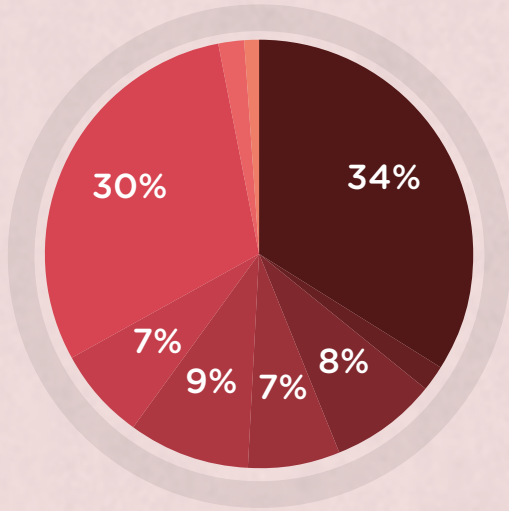
ONERI E COSTI
PER MATERIE PRIME, BENI,
SERVIZI E GODIMENTO
BENI DI TERZI



49% - 241.054 euro	ONERI E COSTI DIRETTI
51% - 246.619 euro	ONERI E COSTI DI STRUTTURA
TOTALE 2022: 487.673 euro	

I costi per acquisto di materie prime, beni e servizi e per il godimento di beni di terzi sono per il 49% relativi ai costi diretti della vita quotidiana dei minori ospiti delle comunità e per il 51% ai costi di gestione e manutenzione delle strutture in cui sono situate le comunità stesse.

ONERI E COSTI DIRETTI

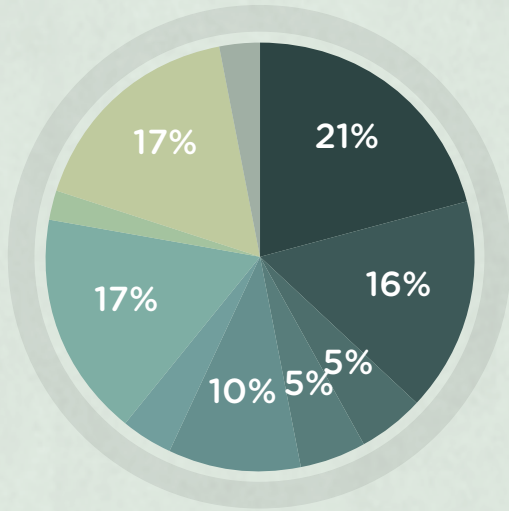


34% - 82.836 euro	VITTO E IGIENE
2% - 5.716 euro	SPESE VESTIARIO
8% - 18.986 euro	FARMACIA E PRESTAZIONI MEDICHE
7% - 16.882 euro	SPESE SCOLASTICHE
9% - 21.005 euro	SPESE PERSONALI BAMBINI E RAGAZZI
7% - 18.038 euro	SPESE TEMPO LIBERO
30% - 71.500 euro	SPESE PER VACANZE
2% - 4.250 euro	BORSE LAVORO
1% - 1.842 euro	ABBONAMENTI TRASPORTI
TOTALE 2022: 241.054 euro	

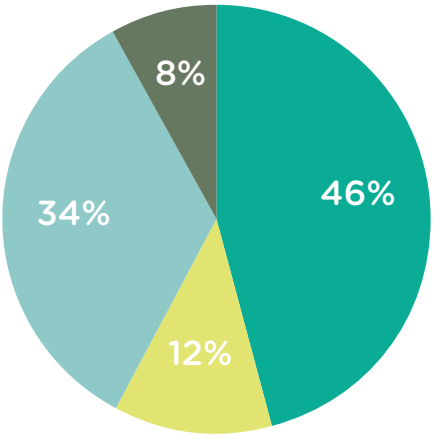
RISPARMIO FINANZIARIO
SUI COSTI DIRETTI
DERIVANTE DALLE
DONAZIONI IN BENI

Le donazioni di beni necessari alla vita quotidiana dei minori ospiti nelle Comunità Residenziali (materiale scolastico, prodotti per l'igiene personale, vestiario, medicinali, alimentari), che hanno sempre un'incidenza positiva sui costi diretti delle Comunità, hanno consentito nel 2022 un risparmio finanziario di Euro 27.545, pari all'11% dei costi diretti dei servizi residenziali, così suddiviso:

ONERI E COSTI DI STRUTTURA



21% - 52.040 euro	CANONI DI LOCAZIONE E SPESE
16% - 39.103 euro	UTENZE
5% - 12.243 euro	MANUTENZIONI E RIPARAZIONI
5% - 12.792 euro	ASSICURAZIONI E IMPOSTE
10% - 25.417 euro	MATERIALI DI CONSUMO
4% - 10.633 euro	CANONI ASSISTENZA
17% - 40.724 euro	AUTOMEZZI
2% - 5.187 euro	VIAGGI E TRASFERTE
17% - 40.900 euro	CONSULENTI DEL LAVORO/LEGALI
3% - 7.580 euro	ONERI DIVERSI DI GESTIONE
TOTALE 2022: 246.619 euro	

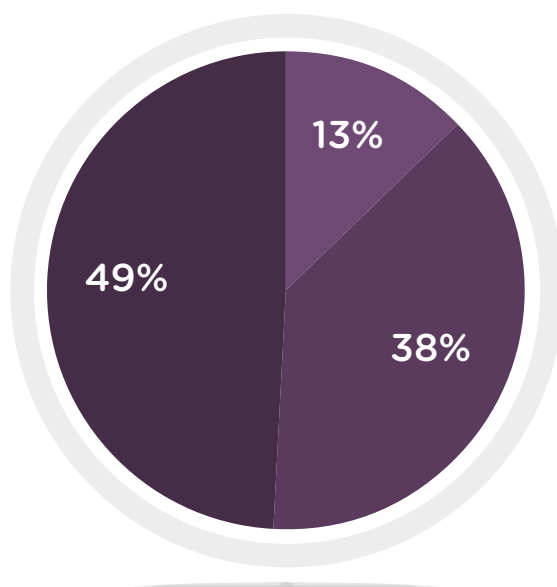
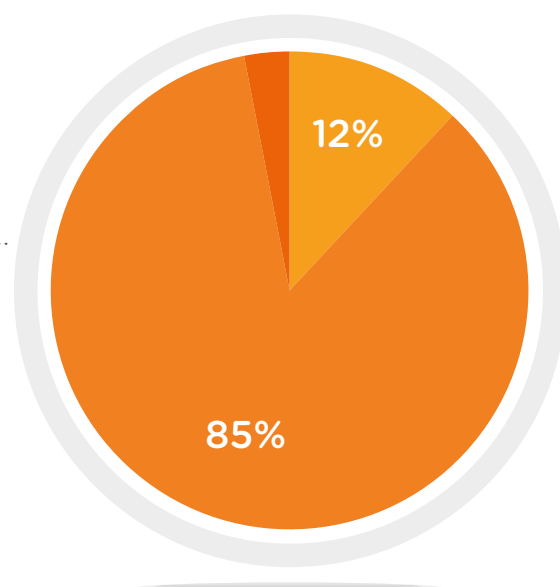
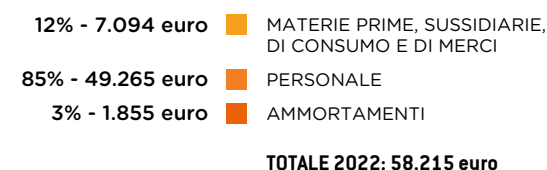


46% - 12.561 euro	VITTO E IGIENE
34% - 9.392 euro	MATERIALE SCOLASTICO
12% - 3.360 euro	MEDICINALI
8% - 2.232 euro	VESTIARIO
TOTALE 2022: 27.545 euro	

DETTAGLIO 2022

ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ALTRI SERVIZI

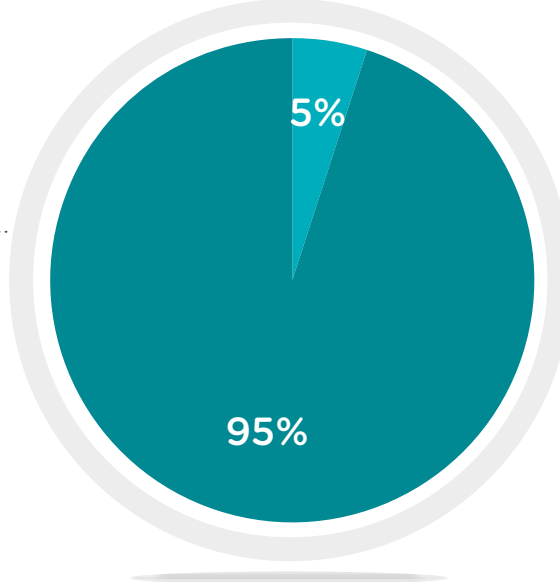
CENTRO EDUCATIVO DIURNO 12-18 ANNI



ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA 18-21 ANNI



SERVIZIO AFFIDO



Per scrivere
il loro lieto fine

la tua firma
può fare
la differenza

Dona il tuo 5x1000
all'Associazione CAF

CF:97010160154

Sostieni i minori vittime di maltrattamento

Le storie dei nostri bambini e dei nostri ragazzi presentano tutte un inizio doloroso. Il nostro lavoro consiste nel trasformare questo difficile inizio nel punto di partenza di un nuovo cammino verso un epilogo sereno.

RIPARTIZIONE

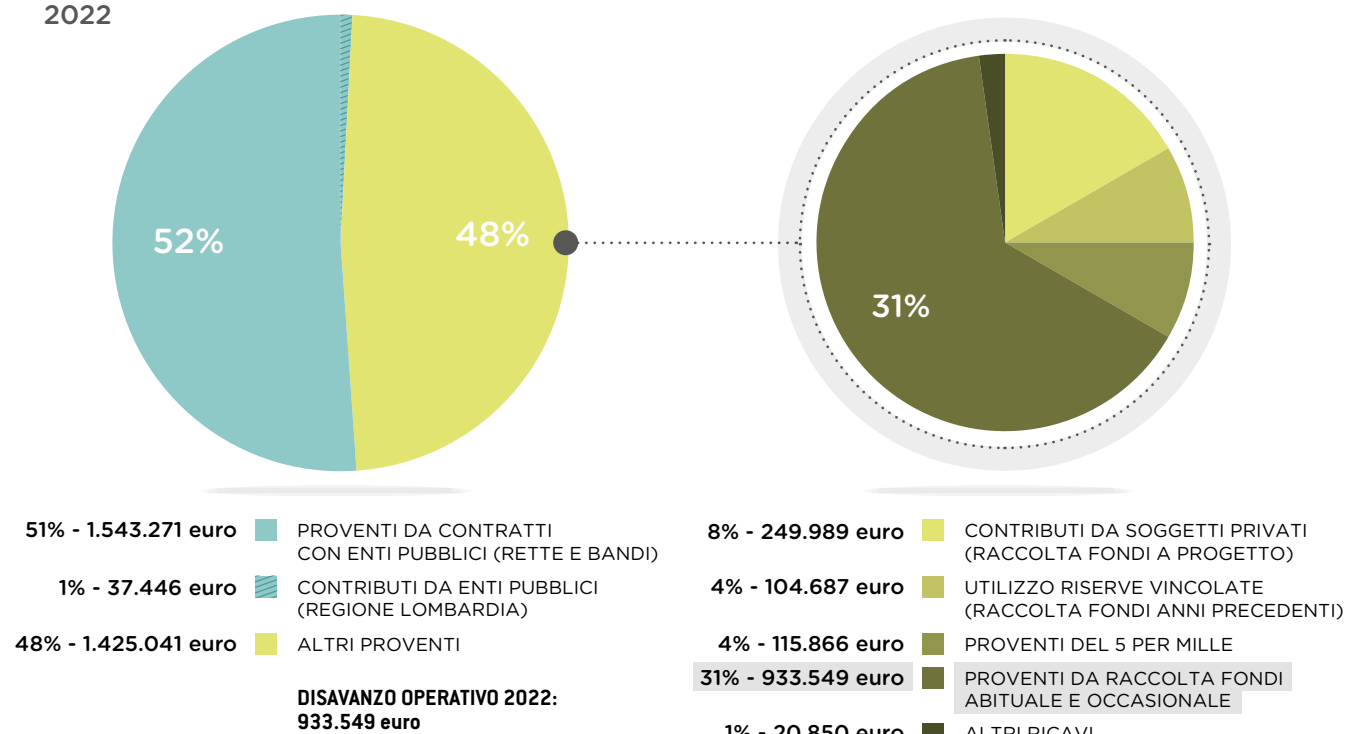
PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

COPERTURA FINANZIARIA DISAVANZO OPERATIVO

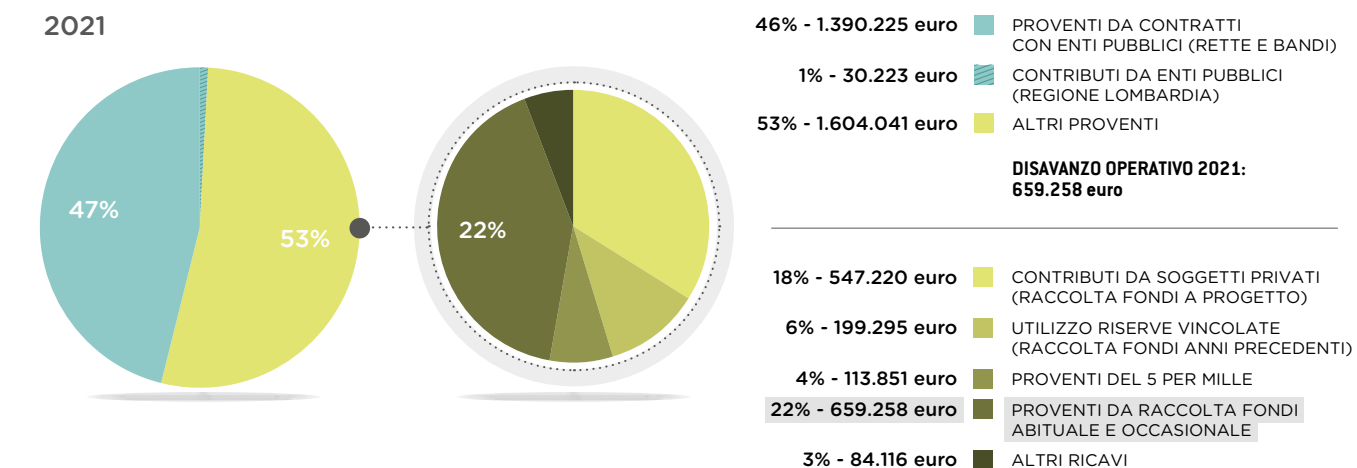
Le Attività di interesse generale sono finanziate dagli Enti Pubblici, che corrispondono delle rette per i minori e i neomaggiorenni accolti nelle nostre strutture residenziali e semiresidenziali, integrate da Regione Lombardia per i servizi residenziali, e un corrispettivo per le attività del Servizio Affidato. Sono inoltre sostenute con i contributi di soggetti privati pervenuti a seguito di richieste di finanziamento a progetto, anche effettuate negli anni precedenti e iscritte a riserva vincolata, e con i proventi del 5x1000.

Permane comunque un **disavanzo operativo importante, pari a 933.549 Euro nel 2022**, per il quale è stato necessario anche l'apporto della raccolta fondi abituale (Raccolta Fondi in forma organizzata e continuativa, anche con risorse di terzi, senza distribuzione di prodotti solidali) e occasionale (Raccolta pubblica di fondi o manifestazioni di piazza, occasionale e anche con vendita beni di modico valore).

2022



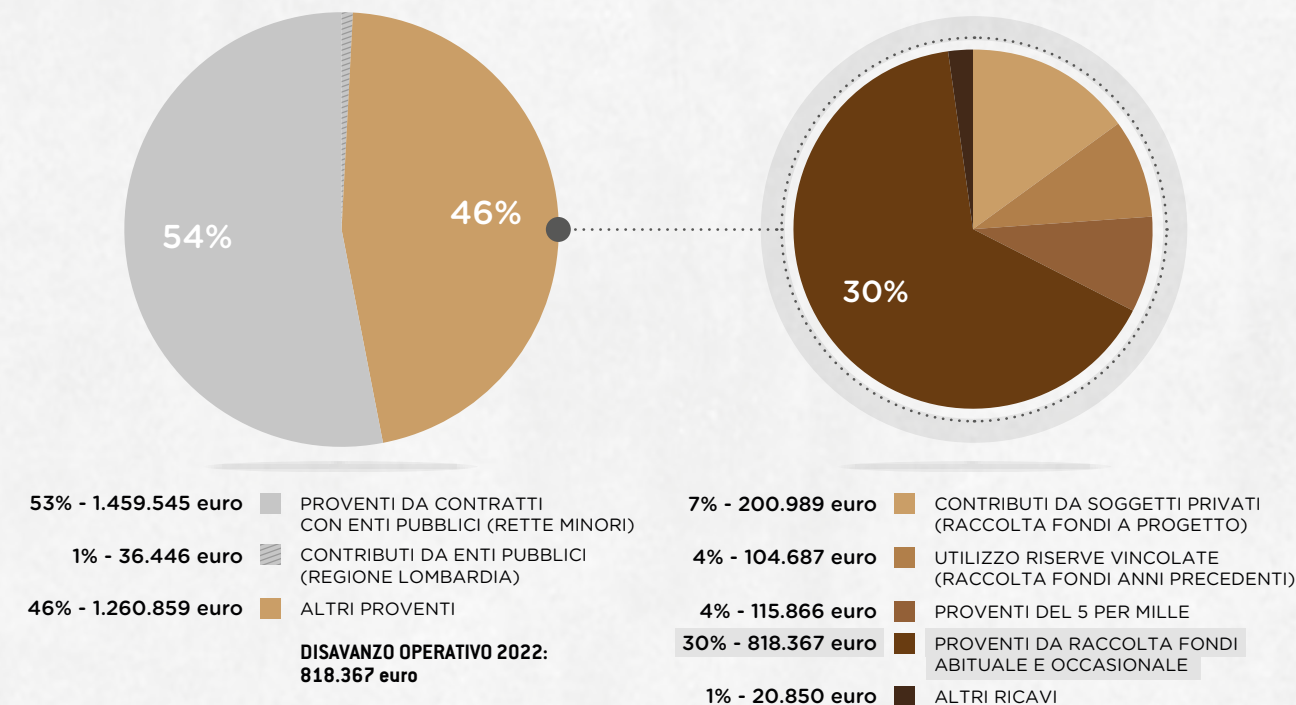
2021



DETTAGLIO 2022

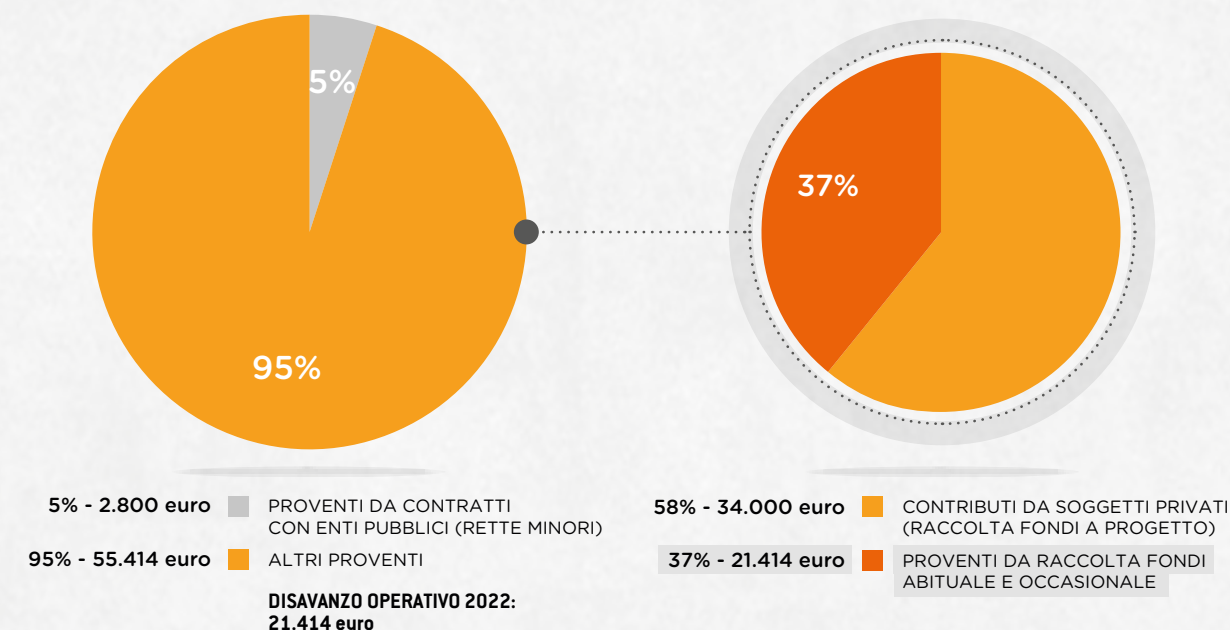
PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-18 ANNI



Nel 2022, grazie ad una migliore saturazione dei posti e all'incremento, seppur modesto, delle rette erogate dagli Enti Pubblici, si evidenzia una maggiore copertura degli oneri e dei costi delle comunità residenziali per minori dai 3 a i 18 anni, pari al 54% degli oneri complessivi, contro il 48% complessivo del 2021.

CENTRO EDUCATIVO DIURNO 12-18 ANNI

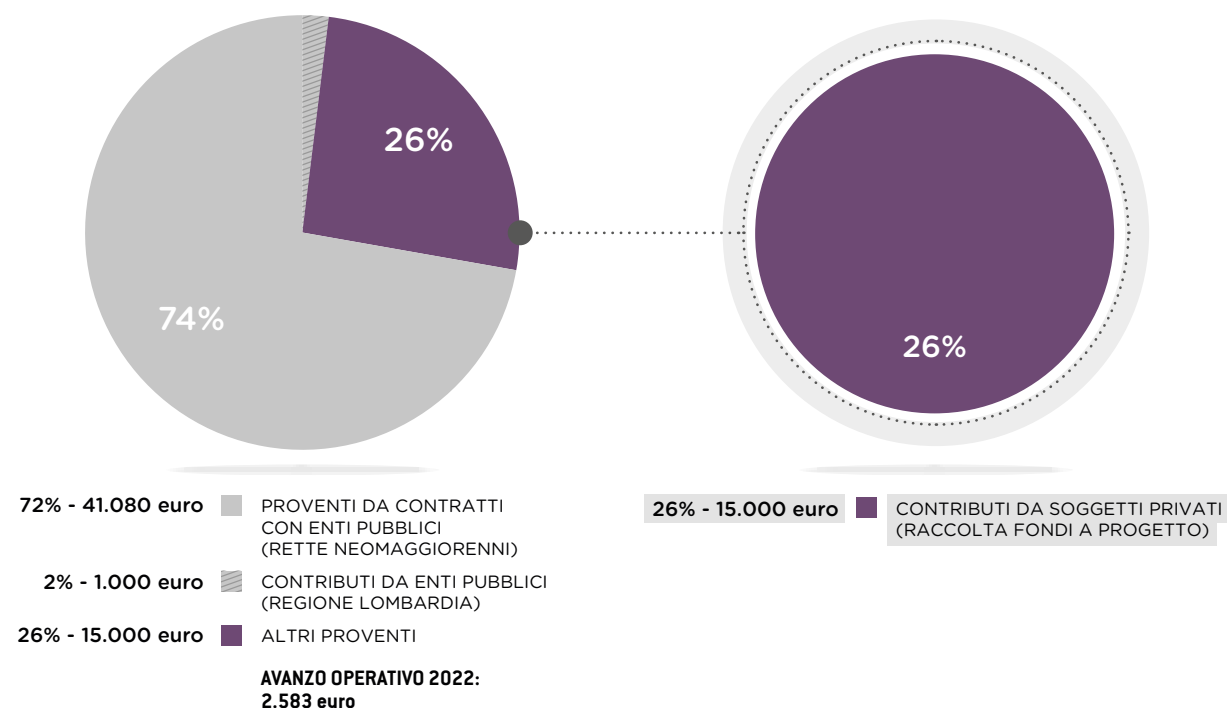


Il Centro diurno per minori dai 12 ai 18 anni evidenzia una bassissima percentuale di proventi da contratti con Enti Pubblici, dovuta alla riapertura del servizio, sospeso negli anni del covid, solo nell'autunno del 2022. Il disavanzo è comunque molto limitato grazie ad un importante apporto da parte dei privati sotto forma di contributi a progetto.

DETTAGLIO 2022

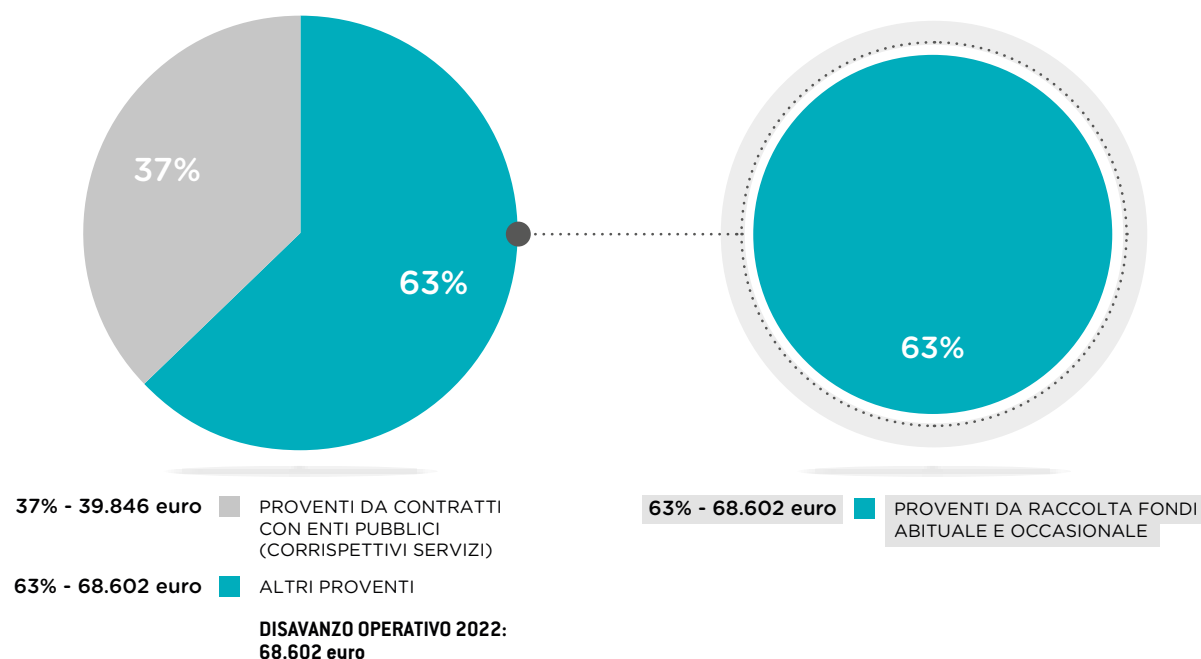
PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

ALLOGGIO AUTONOMIA 18-21 ANNI



Il servizio per neomaggiorenni evidenzia una ottima sostenibilità finanziaria, con una copertura degli oneri da parte degli Enti Pubblici pari al 74% complessiva e contributi pervenuti da soggetti privati su raccolta fondi a progetto per il restante 26%, con un leggero avanzo positivo.

SERVIZIO AFFIDO

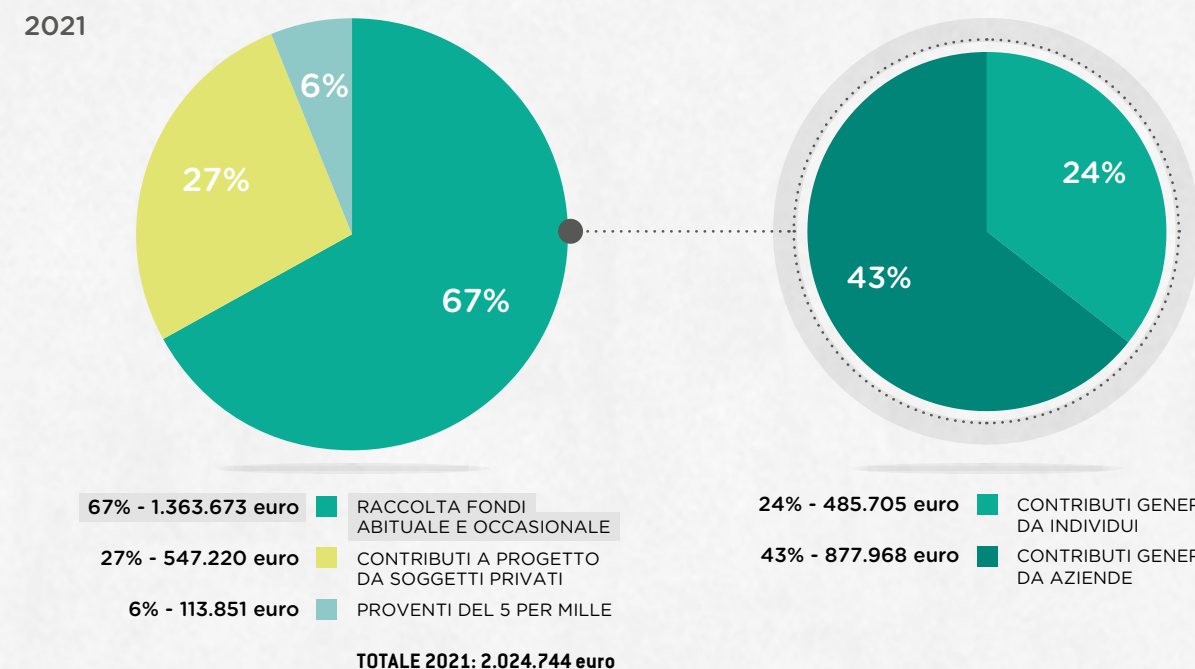
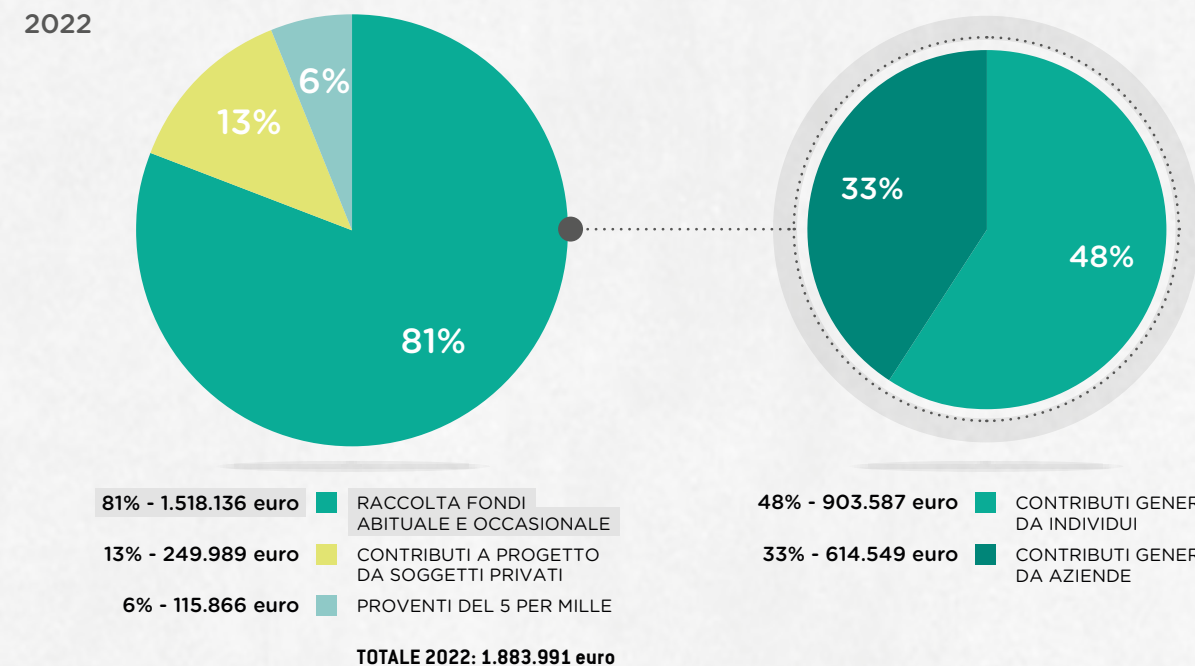


Il Servizio Affido presenta un disavanzo pari al 63% degli oneri e dei costi complessivi, maggiore di circa l'8% rispetto al 2021, a causa della variabilità delle percentuali di partecipazione alle attività derivanti dal Bando con il Comune di Milano, vinto dall'Associazione in ATI con altre realtà del territorio, cui consegue l'oscillazione della distribuzione dei ricavi.

RIPARTIZIONE

PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Le attività di Raccolta Fondi hanno un impatto importante sui proventi e i ricavi da attività di interesse generale grazie alla campagna per il 5x1000 e alla ricerca di contributi provenienti da soggetti privati vincolati a specifici progetti (fondi su bando o richieste fondi indirizzate a fondazioni di erogazione e aziende). Inoltre, le attività di raccolta fondi abituale (Raccolta fondi in forma organizzata e continuativa, anche con risorse di terzi, senza passaggio di beni) e occasionale (Raccolta pubblica di fondi o manifestazioni di piazza, occasionale e anche con vendita beni di modico valore) contribuiscono in maniera determinante all'equilibrio finanziario dell'Associazione, colmando il disavanzo operativo delle attività di interesse generale e coprendo gli oneri e i costi di supporto generale. Di seguito la rappresentazione complessiva dei proventi da Raccolta Fondi.



Per effetto della crisi legata alla pandemia Covid, nel 2020 abbiamo registrato una generale contrazione dei contributi generici (non vincolati a progetto), oltre 430 mila euro in meno rispetto al 2019. Tale riduzione dipende sostanzialmente dal venir meno dei proventi da Eventi Istituzionali e Altri Eventidovuta all'erogazione straordinaria di due annualità di contributi.

DETTAGLIO 2022

PROVENTI E RICAVI CONTRIBUTI A PROGETTO DA SOGGETTI PRIVATI

FONDAZIONI ED ENTI DI EROGAZIONE

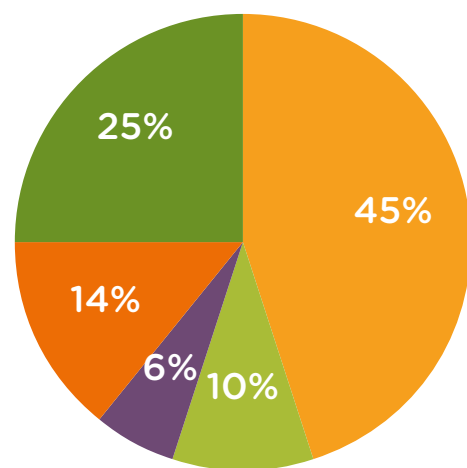
Nel corso degli anni l'Associazione CAF ha stretto legami di partenariato sempre più strategico con le Fondazioni e gli Enti di erogazione che operano sul territorio. Grazie al loro prezioso sostegno, l'Associazione ha potuto investire maggiori risorse in nuove progettualità o interventi straordinari, necessari a migliorare o accrescere la propria capacità di erogare servizi utili ai minori in difficoltà e alle loro famiglie in crisi. Nel corso del 2022, in particolare, l'aiuto straordinario di questi Enti è risultato cruciale per finanziare, con il proseguire dell'emergenza sanitaria, l'aggiornamento professionale sia in ambito psicologico che metodologico necessario ad innalzare ulteriormente gli standard di efficacia nella cura e nell'accoglienza dei minori accolti nei servizi residenziali. Altrettanto fondamentale è stato il loro supporto per l'affiancamento alle famiglie affidatarie nonché all'autonomia dei giovani adulti residenti in Teen House.

Non ultimo, grazie al generoso apporto di alcune fondazioni, è stato possibile finanziare il completamento della radicale ristrutturazione delle Comunità 3-12 anni in corso da alcuni anni, con il rifacimento della cucina centrale.

- ♥ BANCA IFIS
- ♥ FONDAZIONE AEM
- ♥ FONDAZIONE BANCA DEL MONTE DI LOMBARDIA
- ♥ FONDAZIONE COMUNITÀ MILANO
- ♥ FONDAZIONE ISI
- ♥ FONDAZIONE ISTITUTO SACRA FAMIGLIA
- ♥ FONDAZIONE ONESIGHT
- ♥ FONDAZIONE PRIMA SPES ONLUS
- ♥ FONDAZIONE RAVA
- ♥ FONDAZIONE UMANO PROGRESSO

CONTRIBUTI VINCOLATI A PROGETTO

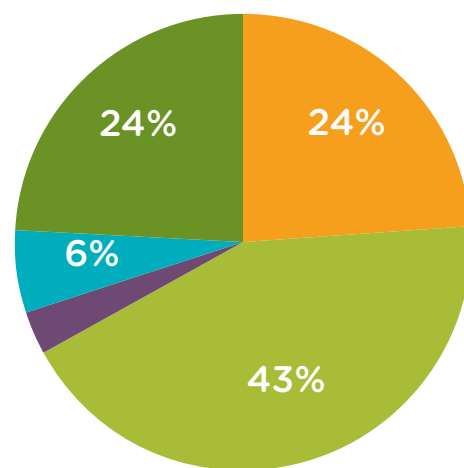
2022



- 10% - 24.000 euro
- 45% - 113.989 euro
- 14% - 34.000 euro
- 6% - 15.000 euro
- 25% - 63.000 euro
- COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12
- COMUNITÀ RESIDENZIALI 12-18
- CENTRO EDUCATIVO DIURNO 12-18
- ALLOGGIO AUTONOMIA 18-21
- RISTRUTTURAZIONI COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12

TOTALE 2022: 249.989 euro

2021



- 43% - 232.500 euro
- 24% - 131.205 euro
- 3% - 14.795 euro
- 6% - 35.000 euro
- 24% - 133.720 euro
- COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12
- COMUNITÀ RESIDENZIALI 12-18
- ALLOGGIO AUTONOMIA 18-21
- SERVIZIO AFFIDO
- RISTRUTTURAZIONI COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12

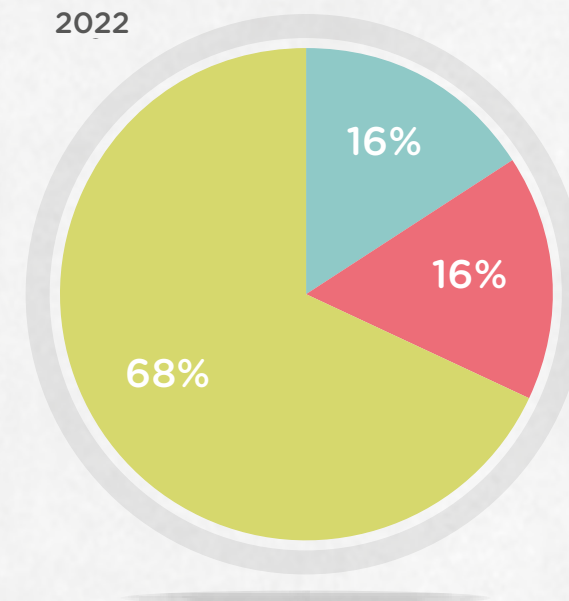
TOTALE 2021: 547.220 euro

PROVENTI E RICAVI

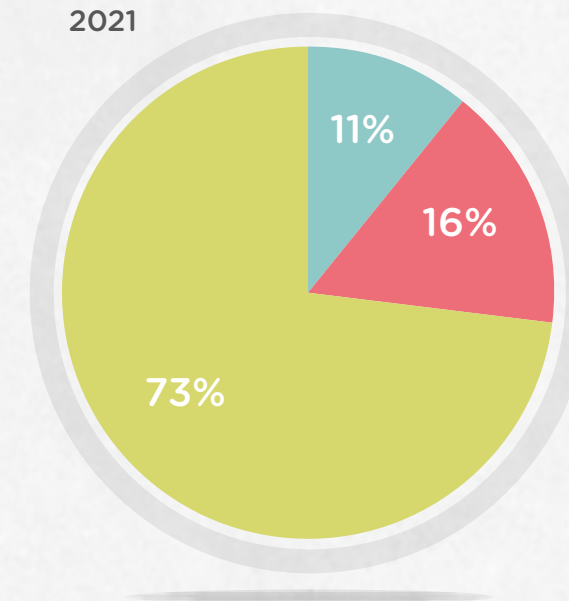
ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

DESTINAZIONE FONDI PER OGNI EURO RACCOLTO

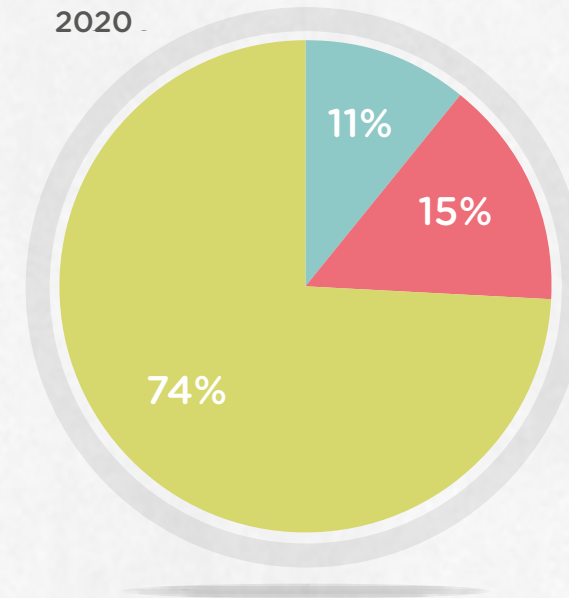
2022



2021



2020



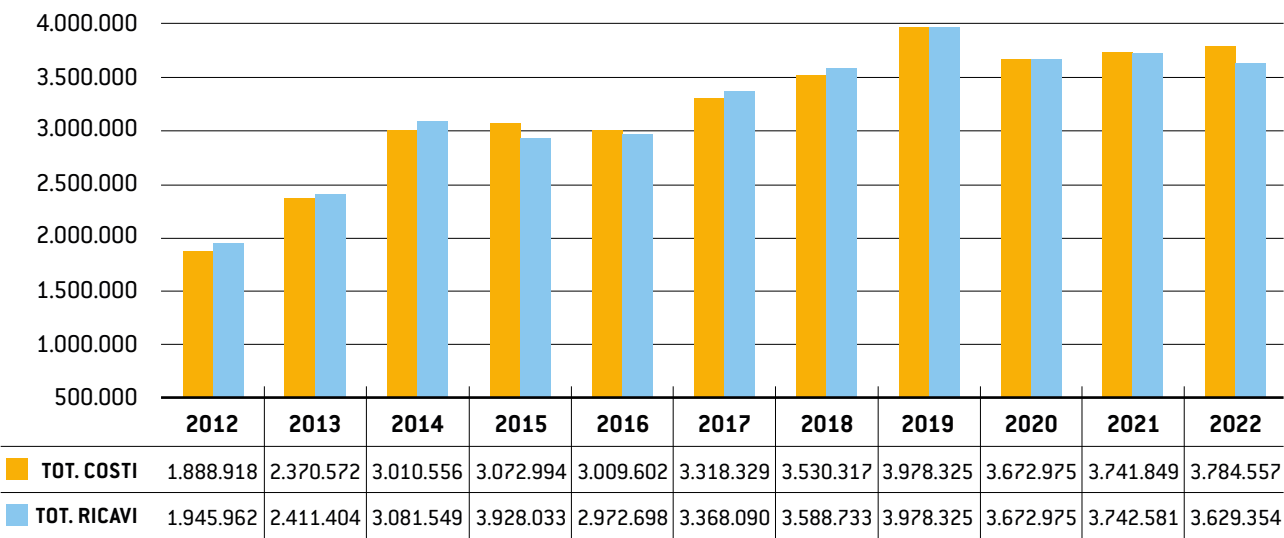
- FONDI DESTINATI A COPERTURA COSTI ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI - COSTI DIRETTI E COSTI PROMOZIONALI
- FONDI DESTINATI A COPERTURA COSTI ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI - COSTI DEL PERSONALE
- FONDI DESTINATI A COPERTURA COSTI ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

Nel 2022 si registra un aumento della percentuale di fondi destinati a copertura del costo delle attività di raccolta fondi, dovuta alla ripresa di alcuni eventi istituzionali, sospesi negli anni precedenti a causa dell'emergenza sanitaria.

ANALISI
DEI RISULTATI ECONOMICI

COSTI E RICAVI TOTALI 2012-2022

TOTALE COSTI RICAVI



Dal 2014 in avanti si evidenzia un aumento dei costi complessivi dell'Associazione che è dovuto ad un insieme di fattori. In primo luogo, l'incremento deriva dall'apertura nel 2014 della nuova comunità per adolescenti Teen, seguita nel 2017 dalla seconda comunità per adolescenti Teen2.

In secondo luogo, l'incremento è dovuto agli oneri relativi alle opere di manutenzione straordinaria delle comunità 3-12 anni effettuate tra il 2018 e il 2021, pari a oltre 500.000 euro.

Da ultimo, a partire dal 2017 sono iniziati via via a cessare gli sgravi contributivi sul costo del personale derivanti dal Jobs Act, definitivamente terminati nel 2018.

All'aumento degli oneri è corrisposto un incremento dei ricavi, sia grazie ai contributi pubblici derivanti dalle rette che grazie all'aumento dei proventi da Raccolta Fondi.

ANALISI
DEI RISULTATI ECONOMICI

RISULTATI DI ESERCIZIO 2012-2022



Nel 2022 si registra un lieve aumento degli oneri cui non ha corrisposto un aumento dei ricavi, che evidenziano invece una flessione nell'area della

raccolta fondi a causa della difficile congiuntura economica, comportando uno sbilancio di Euro 155.202.

PARTNER DI VALORE

AZIENDE AMICHE

Anche per il 2022, pur nel disagio derivante dal turnover a metà anno della figura responsabile di questa specifica attività, la **raccolta fondi da aziende** ha continuato ad essere **un driver di ricavi molto prezioso** che ha assicurato alla nostra Associazione un flusso donativo pari ad **oltre 600 mila euro**.

Tale importo, sebbene complessivamente inferiore a quello del 2021, è frutto della capacità dell'Associazione di attrarre donazioni monetarie da aziende in corrispondenza di eventi e in occasione delle Campagne periodiche di Pasqua e di Natale, oltre che dell'ampliamento del numero di aziende aderenti alla nostra **"Campagna dei 12 Bisogni"**, con

la quale da diversi anni le nostre Aziende Amiche possono coinvolgere in modo semplice e diretto i propri dipendenti nella raccolta di generi di prima necessità e grande valore per le nostre Comunità.

Rivolgiamo, dunque, un ringraziamento sincero a tutte le Aziende che hanno deciso di iniziare o di continuare a starci accanto nel lungo e delicato cammino di accompagnamento dei minori accolti nelle nostre Comunità.

Per portare avanti con successo la nostra missione è necessario un grande gioco di squadra e siamo onorati che tante realtà aziendali abbiamo scelto di far parte del nostro team.

UN RINGRAZIAMENTO PARTICOLARE A:

- ♥ 4Fin Srl
- ♥ A&G Advisory & Governance Srl
- ♥ AMETEK ITALIA Srl
- ♥ AON Spa
- ♥ Ariosto Social Club Srl
- ♥ Artsana Spa
- ♥ Associazione Banco Farmaceutico
- ♥ Associazione Progetto Psiche
- ♥ Bagno Giovanni Srl
- ♥ Banca Generali Spa
- ♥ Banca IFIS
- ♥ Banca Sistema
- ♥ Banco BPM
- ♥ Bonelli Erede Studio Legale
- ♥ Boston Consulting Group - BCG
- ♥ Brekka Srl
- ♥ Brianza Plastica Spa
- ♥ BTicino
- ♥ Burson Cohn & Wolfe
- ♥ Caldic Italia Srl
- ♥ Carlo Gallucci Editore Srl
- ♥ Caterpillar Financial - Italy Branch
- ♥ Clairfield International Sa
- ♥ CNP Partners Rappresentanza Generale per l'Italia
- ♥ Compass
- ♥ Cosaporto Srl
- ♥ Cosnova Italia Srl
- ♥ Darwin Wcdi Srl
- ♥ Dea Capital Spa
- ♥ Edwards Lifesciences Italia Spa
- ♥ Efim Spa
- ♥ Egon Zehnder International Spa
- ♥ Eigenmann & Veronelli Spa
- ♥ Engineering Ingegneria Informatica
- ♥ Ey Foundation Onlus
- ♥ Finance Community Srl
- ♥ Finer Finance Explorer Srl
- ♥ Fivelex Studio Legale
- ♥ Forever Living Products Italy Srl
- ♥ Galbiati Srl
- ♥ Gatti Pavesi Bianchi Ludovici
- ♥ Geonovis Srl - Energia Geotermic
- ♥ Ginger Ssd
- ♥ Giusto Faravelli Spa
- ♥ Grohe Spa
- ♥ GroupM Srl
- ♥ H.i.g. European Capital Partners Italy Srl
- ♥ Hearst Magazine Italia Spa
- ♥ Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni
- ♥ Hogan Lovells Studio Legale
- ♥ HSBC
- ♥ Humanitas Mirasole Spa
- ♥ Industrie De Nora Spa
- ♥ Intermed Srl
- ♥ Intesa Sanpaolo Direzione Regionale Milano e Provincia
- ♥ Isoil Industria Spa
- ♥ KPMG Advisory Spa
- ♥ La Scala Società tra Avvocati
- ♥ LC Publishing Group Spa
- ♥ Levi's Strauss Italia Srl
- ♥ Locate District Spa
- ♥ Mazars Italia Spa
- ♥ MC Kinsey e Company inc Italy
- ♥ Mitobit Srl
- ♥ Moet Hennessy Italia Spa
- ♥ MSI Foundation - Morgan Stanley International Foundation
- ♥ Nexi Spa
- ♥ Nielsen Media Services Italy Srl
- ♥ Nunziante Magrone Studio Legale Associato
- ♥ OpenKnowledge Srl
- ♥ P.R.Z. Ideal Service Srl
- ♥ Pandora Italia Srl
- ♥ Paroli Bruno Fossa Studio Legale e Tributario
- ♥ Pilot Italia Spa
- ♥ Pitagora Spa
- ♥ Plus Services Srl
- ♥ Pomellato Spa
- ♥ Privalia Vendita Diretta Srl
- ♥ QBE Europe SA/NV Rappresentanza Generale per l'Italia
- ♥ Ravarini Castoldi e C. Srl
- ♥ Renato Corti Spa
- ♥ Rockol.com Srl
- ♥ Rotary Club Milano Cordusio
- ♥ Rupes Spa
- ♥ Russell Reynolds Associates
- ♥ Sahg Milan Srl
- ♥ Sales Cafe srl
- ♥ Simon Fiduciaria Spa
- ♥ Sisley Italia Srl
- ♥ Sky Italia Srl
- ♥ Snaitech Spa
- ♥ Space Holding
- ♥ Spindox Spa
- ♥ State Street Bank gmbh Succursale Italia
- ♥ State Street Bank Trust
- ♥ Studio Chiomenti
- ♥ Studio Legale Alleva & Associati
- ♥ Studio Legale Associato in associazione con Simmons & Simmons
- ♥ Studio legale Associato Isolabella
- ♥ Studio Legale Delfino e Associati
- ♥ Studio Notarile De Vivo
- ♥ Studio Professionale Dr. Carlo Maria Rebay
- ♥ Tesi Elettronica e Sistemi Informativi Spa
- ♥ Unicalce Spa
- ♥ UniCredit Spa
- ♥ Vimat Viterie Srl
- ♥ Vista Vision Srl
- ♥ Wise Equity Spa

VOLONTARI AZIENDALI

Sono sempre di più le Aziende che promuovono e organizzano attività di volontariato per i propri dipendenti durante l'orario di lavoro. Sempre più spesso, infatti, il volontariato d'impresa è parte di una strategia aziendale più ampia e di una visione dell'organizzazione attenta a tutti i suoi stakeholder - dai lavoratori fino alla comunità locale - allo scopo di far divenire il tema della sostenibilità parte integrante della strategia di business. Il contesto emergenziale degli ultimi anni ci aveva costretto a sospendere la realizzazione delle iniziative di **Volontariato Aziendale** presso le nostre strutture e ci aveva portato ad ideare e strutturare proposte di attivazione dei dipendenti da remoto (il Volontariato di Competenza e il Volontariato Creativo).

Nel 2022, con la fine dell'emergenza sanitaria e il rinato desiderio da parte delle Aziende di creare esperienze di aggregazione e team building per i loro dipendenti, abbiamo pian piano reintrodotta le forme di volontariato in presenza, con nuove regole e norme a livello di partecipazione.

Abbiamo ripreso il **Volontariato di servizio**, che prevede lo svolgimento di attività di supporto alla gestione e alla manutenzione ordinaria delle nostre strutture di accoglienza. Diverse le Aziende che hanno accolto positivamente questa proposta: Veepee, Moody's, Nielsen, Morgan Stanley, Bticino, L'oreal, State Street, Nomura, H&H Group. Attivo anche il **Volontariato di fundraising** a sostegno dell'organizzazione di importanti campagne di raccolta fondi, quali quella natalizia e pasquale: prezioso il contributo dato dai dipendenti di Ametek, Fivelex, Veepee, State Street che si sono occupati del confezionamento dei prodotti solidali.

Nel corso dell'anno sono proseguite anche le forme di volontariato attuabili da remoto (il **Volontariato Creativo**, il **Volontariato di Competenza** e la **Food Collection**, raccolta di alimenti realizzata dai dipendenti) scelte da alcune Aziende che attuano la forma di lavoro ibrida (presenza in ufficio/smart working). Tra queste, Veepee ha realizzato un audio-racconto e un album illustrato a tema Rapunzel, donato ai bambini accolti nelle 3 Comunità Residenziali tra i 3 e i 12 anni e fruibile anche dai bambini presenti in tutte le famiglie che ci seguono e ci sostengono grazie alla piattaforma digitale Anchor Podcast. Il dono è stato molto apprezzato dai bambini che hanno ascoltato più volte il racconto e lo hanno "messo in scena" improvvisandosi veri attori. Sky ha invece realizzato alcuni workshop sul tema del digitale e sulla protezione dei dati, molto utili per i nostri ragazzi in Comunità.

	2019	2020*	2021	2022
AZIENDE AMICHE	29	0	7	12
GIORNATE DI VOLONTARIATO	59	0	8	21
DIPENDENTI COINVOLTI	866	0	118	304

* Iniziativa sospesa a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19

DIVENTA IL NOSTRO SUPEREROE



**Non è necessario compiere missioni interstellari
per salvare il futuro dell'umanità.**

Con un lascito alla Fondazione CAF puoi cambiare il futuro di tanti bambini e ragazzi
vittime di abuso e maltrattamento.

Un gesto eroico che dura per sempre.



PARTNER DI VALORE

VOLONTARI PER BENE

Nel 2022 abbiamo potuto, con gioia, riprendere le nostre attività con i preziosi volontari grazie ai quali ci è possibile portare avanti delle attività che altrimenti ci sarebbe davvero difficile, se non impossibile gestire.

Alcuni degli storici hanno confermato la loro disponibilità altri hanno preso strade diverse durante il Covid, abbiamo dovuto quindi concentrarci sulla ricerca di nuove persone che avessero voglia di mettere a disposizione del nostro progetto un po' del loro tempo, fortunatamente anche in questa occasione abbiamo ricevuto generose dimostrazioni di affetto e vicinanza.

Sono tante le attività che un volontario può svolgere al nostro fianco, a partire dai **VOLONTARI CON minori** per i quali si chiede una presenza fissa di un pomeriggio la settimana tutte le settimane direttamente in Comunità con i nostri minori per giocare, studiare, leggere, passeggiare o stare semplicemente insieme.

Ci sono poi i **Volontari PER i Minori** ossia tutte quelle persone che, senza una presenza fissa, si rendono disponibili "a chiamata", ogni volta che si crea una necessità. Ci sono le bomboniere, i regali natalizi o pasquali da confezionare, i banchetti nelle aziende, le giornate nelle farmacie, il presidio di eventi di raccolta fondi e tanto altro ancora, ognuno in base alle proprie disponibilità di tempo, predisposizioni e piacere di rendersi utile.

I **Volontari speciali** che si dedicano agli adolescenti accompagnandoli nella quotidianità, ma soprattutto affiancandoli nelle esperienze che caratterizzano la loro vita di adolescenti e che saranno significative per la preparazione della loro vita da adulti.

Non ultimi i **Volontari di struttura** che con grande passione ci aiutano nella gestione della lavanderia e del giardino delle Comunità 3-12 anni.

VOLONTARI IN NUMERI

ORLANDO

Volontari
CON i Bambini 2022

11 volontari

Volontari
di struttura

5 volontari

TEEN

Volontari speciali
progetto adolescenti 2022

4 volontari

TEEN
e TEEN LAB

5 volontari

29

Volontari
PER
i bambini



Fai la differenza
nella vita dei minori maltrattati

**Scegli di stare al loro fianco
ogni giorno**

La tua donazione continuativa
si trasformerà in accoglienza e cura per tutti i minori
nelle nostre Comunità, allontanati da contesti familiari violenti
e caratterizzati da gravi carenze affettive ed educative

Scopri come sostenere su:
sostieni.associazionecaf.org/sostegno-a-distanza



TANTI MODI PER AIUTARCI

FAI UNA DONAZIONE

L'Associazione CAF è una Onlus e pertanto ogni contributo versato in suo favore è fiscalmente deducibile o detraibile per le persone fisiche e per le imprese secondo le norme vigenti. A tal fine è necessario conservare la ricevuta di versamento.

BONIFICO BANCARIO

presso BPER Banca, IBAN: IT70R0538701665000042433466
BIC SWIFT: BPMOIT22XXX intestato a Associazione CAF Onlus

CARTA DI CREDITO e PAYPAL

sul sito www.associazionecaf.org

C/C POSTALE n° 22349203

DONA IL 5X1000

Basta inserire una firma e il nostro **CODICE FISCALE 97010160154** nella propria dichiarazione dei redditi (sezione dedicata alle onlus) per garantire un sostegno prezioso alle attività dell'Associazione CAF a favore dei minori.

DIVENTA VOLONTARIO

Questa modalità di partecipazione alla vita dell'Associazione ci consente di operare con una maggiore forza organizzativa e di contenere i costi di alcune attività necessarie al buon funzionamento delle nostre Comunità per minori. Questa opportunità è rivolta anche alle Aziende che intendono coinvolgere i propri dipendenti in azioni di responsabilità sociale.



Centro Aiuto Minori e Famiglie

SEDE LEGALE

Via V.E. Orlando, 15 20142 Milano
Tel. 02 8265051 | Fax 02 8267150

SEDE AMMINISTRATIVA

Via A. Salaino, 7 20144 Milano
Tel. 02 8378360 | Fax 02 58115266

www.associazionecaf.org | sostenitori@associazionecaf.org

follow us



[/associazionecaf](https://www.facebook.com/associazionecaf)

Società di Revisione
Indipendente

Deloitte

Ente Certificatore



UNI EN ISO 9001:2015
CERTIFICATO N.12835



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
CONFEDERAZIONE CISQ